

Systèmes Dell™ Inspiron™ 3800

GUIDE DES SOLUTIONS

www.dell.com
support.dell.com



Conseils, avis et précautions



CONSEIL : Un CONSEIL fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.



AVIS : Un AVIS spécifie un endommagement du matériel ou une perte de données potentiels et vous indique la façon d'éviter ce problème.



PRÉCAUTION : Une **PRÉCAUTION** indique une éventuelle situation à risque qui, si elle n'est pas évitée, peut provoquer des incidents mineurs ou modérés.

Abréviations et acronymes

Pour obtenir une liste complète des abréviations et acronymes, reportez-vous au glossaire se trouvant dans le fichier d'aide *Tell Me How* (*Procédure*). Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, pointez sur **Programmes**, sur **Guide d'utilisation**, puis cliquez sur **Procédure**.

Les informations de ce document sont sujettes à modification sans préavis.

© 2001 Dell Computer Corporation. Tous droits réservés.

Toute reproduction sous quelque forme que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *Dell TravelLite*, *Inspiron*, *Dimension*, *Dell Precision*, *OptiPlex*, *Latitude* et *DellWare* sont des marques de Dell Computer Corporation ; *Intel* et *Pentium* sont des marques déposées et *Celeron* est une marque de Intel Corporation ; *Microsoft* et *Windows* sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Computer Corporation dénie tout intérêt propriétaire aux marques et aux noms commerciaux autres que les siens.

Mars 2001

Réf. 923RE

Rév. A00

Sommaire

Consignes de sécurité	7
Lorsque vous utilisez votre ordinateur	7
Retrait ou installation de modules de mémoire	11
Protection contre les décharges électrostatiques	12

1 Configuration

Branchement d'une imprimante	14
Installation du pilote de l'imprimante	14
Imprimante parallèle	14
Imprimante USB	16
Mise hors tension de l'ordinateur	16
Windows Millennium Edition (Me) et Windows 2000	16
Windows 98	17
Utilisation de la baie des périphériques	17
Changement de périphérique lorsque l'ordinateur est éteint	18
Changement de périphérique lorsque Windows est en cours d'exécution	19
Configuration de l'APR pour se connecter à un réseau	20
Configuration de l'APR pour Windows Me ou Windows 98	20
Configuration de l'APR pour Windows 2000	21

2 Résolution des problèmes

Recherche de solutions	24
Accès aux fichiers d'aide	26

Problèmes d'alimentation	27
Messages d'erreur au démarrage	28
Problèmes de vidéo et d'affichage	28
Si le champ d'affichage est vide	28
Si l'affichage est difficile à lire	29
Problèmes de son et de haut-parleur	29
Haut-parleurs intégrés	29
Haut-parleurs externes	30
Problèmes liés à l'imprimante	31
Si vous ne pouvez pas imprimer sur une imprimante connectée au port parallèle	31
Si vous ne pouvez pas imprimer sur une imprimante USB	32
Problèmes liés au modem	32
Problèmes de scanner	33
Problèmes de Touchpad	34
Problèmes avec les claviers externes	34
Caractères imprévus	34
Problèmes liés aux lecteurs	34
Si vous ne pouvez pas enregistrer un fichier sur une disquette	34
Si vous ne pouvez pas lire un CD musical ou installer un programme à partir d'un CD-ROM	35
Si vous ne pouvez pas lire un film DVD	36
Si le lecteur de CD-RW arrête d'écrire	37
Si vous rencontrez un problème relatif au disque dur	37
Problèmes liés au réseau	38
Messages d'erreur Windows	38

Problèmes généraux liés aux programmes	39
Un programme se bloque	39
Un programme ne répond plus	39
Un écran tout bleu apparaît	40
Problèmes de connexion à Internet	40
Problèmes liés à la messagerie électronique	41
Si votre ordinateur est mouillé	41
Si vous laissez tomber ou endommagez votre ordinateur	42
Résolution d'autres problèmes techniques	43
Réinstallation des pilotes et des utilitaires	43
Réinstallation de Windows	44
Réinstallation de Windows Me et de Windows 98	44
Réinstallation de Windows 2000	46
Créer un nouveau fichier de mise en veille (seulement pour Windows 98)	48
Redémarrez votre ordinateur avec le CD pilotes et utilitaires	48
Supprimer l'ancien fichier de mise en veille	49
Créer le fichier de mise en veille	49
Activation de la prise en charge de la mise en veille prolongée	49

3 Ajout de pièces

Utilisation du réplicateur de port avancé	52
Connexion de périphériques externes à l'APR	52
Boutons de réglage et voyants de l'APR	54
Amarrage de l'ordinateur	55
Débranchement de l'ordinateur	56
Support de moniteur	57

Ajout de mémoire	58
Remplacement d'un disque dur	61
Renvoi d'un disque dur à Dell	63
Utilisation du lecteur de disquette en tant que périphérique externe	64
Raccordement d'un téléviseur et du câble adaptateur de sortie TV composite	65

4 Annexe

Caractéristiques	68
Paramètres standards	75
Pages du programme de configuration	75
Visualisation des pages du programme de configuration	75
Contacteur Dell	75
Numéros d'appels et adresses	76
Articles en retour pour réparation sous garantie ou à porter en crédit	90
Réglementations	90
Réglementation FCC (États-Unis seulement)	91
Enlèvement de la batterie	94
Informations sur la norme NOM (Mexique seulement)	95
Información para NOM (únicamente para México)	96
Informations sur la garantie et la règle de retour	97
Spécifications Macrovision	97

Index	99
-----------------	----

Consignes de sécurité

Suivez les consignes de sécurité suivantes pour vous protéger et protéger votre ordinateur. Pour votre confort et pour une meilleure productivité, veuillez respecter les directives ergonomiques indiquées dans « S'asseoir confortablement devant son ordinateur » dans le fichier d'aide *Procédure*.

Lorsque vous utilisez votre ordinateur

 **PRÉCAUTION : Ne faites pas fonctionner l'ordinateur portable pendant une durée prolongée directement sur votre corps. À la longue, la chaleur peut éventuellement se répandre à la base. Le contact prolongé avec la peau peut provoquer inconfort ou brûlure.**

- N'essayez pas de réparer l'ordinateur vous-même. Suivez toujours de près les instructions d'installation.
- Ne transportez pas la batterie de l'ordinateur dans votre poche, dans votre sac ou dans tout autre conteneur contenant également des objets en métal (des clés, par exemple) qui pourraient court-circuiter les bornes de la batterie. Le courant résultant peut occasionner des températures très élevées et causer des brûlures.
- Assurez-vous que rien ne repose sur le câble d'alimentation de l'adaptateur CA/CC et que ce câble n'est pas placé dans un endroit où l'on pourrait marcher ou trébucher dessus.
- L'adaptateur CA/CC doit se trouver dans une zone aérée, par exemple sur un bureau ou sur le sol, lorsqu'il est utilisé pour alimenter l'ordinateur ou pour charger la batterie. Ne laissez pas s'accumuler sur l'adaptateur CA/CC des papiers ou d'autres objets susceptibles d'empêcher son refroidissement. N'utilisez pas non plus cet adaptateur lorsqu'il se trouve à l'intérieur d'un sac de transport.
- N'utilisez pas votre ordinateur dans un environnement exposé à l'eau, par exemple près d'une baignoire, d'un évier, d'une piscine ou dans un sous-sol humide.
- N'insérez pas d'objets dans les orifices d'aération ou dans les ouvertures de votre ordinateur. Cela peut créer un incendie ou un choc électrique en mettant des composants internes en court-circuit.

- Utilisez uniquement l'adaptateur CA/CC et les batteries conçus pour être utilisés avec cet ordinateur, comme le précise ce guide. Le recours à un autre type de batterie ou d'adaptateur CA/CC présente un risque d'incendie ou d'explosion.
- Avant de raccorder l'ordinateur à une source d'alimentation, assurez-vous que la tension du secteur est compatible avec la tension d'entrée de l'adaptateur CA/CC :
 - 115 V/60 Hz dans presque toute l'Amérique du Nord et du Sud et dans certains pays d'Extrême-Orient comme la Corée du Sud et Taiwan
 - 100 V/50 Hz dans l'est du Japon et 100 V/60 Hz dans l'ouest du Japon
 - 230 V/50 Hz dans presque toute l'Europe, le Moyen-Orient et l'Extrême-Orient
- Pour éviter tout choc électrique, branchez l'adaptateur CA/CC et les cordons d'alimentation électrique de l'ordinateur et de ses périphériques externes dans des prises possédant un circuit de mise à la terre adéquat. Ces câbles électriques sont équipés de connecteurs à trois broches pour assurer une mise à la terre correcte. N'utilisez pas de prises d'adaptation et n'essayez pas de contourner la mise à la terre. Si vous devez utiliser une rallonge, utilisez une rallonge à trois fils avec des prises de terre.
- Si vous raccordez une rallonge à votre adaptateur CA/CC, assurez-vous que l'intensité totale du courant drainé par tous les appareils raccordés à cette rallonge ne dépasse pas la limite de cette dernière.
- Pour mettre l'ordinateur totalement hors tension, éteignez-le, retirez sa batterie et débranchez l'adaptateur CA/CC de la prise de courant.
- Si votre ordinateur comprend un modem intégré ou optionnel (carte PC), débranchez le modem de la ligne téléphonique pendant un orage électrique pour éviter le risque très faible de choc électrique causé par un éclair et transmis par la ligne téléphonique.
- Pour réduire le danger lié à un choc électrique, n'effectuez aucun branchement ou débranchement pendant un orage électrique, ni aucune opération de maintenance ou de reconfiguration de ce produit.

- Une carte PC peut chauffer considérablement en fonctionnement normal. Soyez prudent lorsque vous retirez de l'ordinateur une carte PC qui vient de fonctionner pendant un certain temps.
- Ne jetez pas les batteries au feu. Elles pourraient exploser. Consultez les autorités locales pour savoir comment vous débarrasser des batteries.
- Lorsque vous installez l'ordinateur pour travailler, placez-le sur une surface plane.
- Lorsque vous vous déplacez en avion, ne faites pas enregistrer votre ordinateur comme bagage. Vous pouvez faire passer votre ordinateur dans une installation de sécurité à rayons X, mais ne le faites *jamais* passer à travers un détecteur de métal. Si vous emportez votre ordinateur en avion comme bagage à main, prenez soin d'emporter une batterie chargée au cas où le personnel de sécurité vous demanderait de l'allumer.
- Lorsque vous êtes en déplacement et que vous transportez le disque dur séparé de l'ordinateur, enveloppez-le dans un matériau non conducteur, par exemple du tissu ou du papier. Si vous avez enregistré le disque dur comme bagage à main, soyez prêt à l'installer dans l'ordinateur. Vous pouvez faire passer le disque dur dans une installation de sécurité à rayons X, mais ne le faites *jamais* passer à travers un détecteur de métal.
- Lorsque vous vous déplacez en avion ou en train, ne placez pas l'ordinateur dans les compartiments de rangement, dans lesquels il pourrait glisser et se cogner contre les parois. Ne laissez pas tomber l'ordinateur et ne l'exposez pas à d'autres chocs mécaniques.
- Protégez l'ordinateur, la batterie et le disque dur des dangers que représentent la saleté, la poussière, la nourriture, les liquides, des températures extrêmes ou une surexposition au soleil.
- Lorsque vous faites passer votre ordinateur d'un environnement à un autre de température et/ou d'humidité très différentes, de la condensation peut se former sur l'ordinateur ou à l'intérieur de celui-ci. Pour éviter d'endommager l'ordinateur, patientez suffisamment pour que cette humidité s'évapore avant d'utiliser la machine.



AVIS : Lorsque vous faites passer l'ordinateur d'un milieu à basse température à un milieu plus chaud, ou vice versa, laissez l'ordinateur s'acclimater à la température ambiante avant de l'allumer.

- Quand vous débranchez un câble, tirez sur la prise ou sur la boucle prévue à cet effet, jamais sur le câble lui-même. Quand vous séparez des connecteurs, conservez-les alignés de manière à éviter de tordre leurs broches. De même, quand vous connectez un câble, assurez-vous au préalable que les connecteurs sont bien orientés et alignés.
- Manipulez les composants avec précaution. Saisissez un composant (par exemple un module de mémoire) par ses bords, et non par ses broches.
- Lorsque vous retirez un module de mémoire de la carte système, ou lorsque vous déconnectez un périphérique de l'ordinateur, patientez 5 secondes après avoir éteint l'ordinateur pour retirer le module ou débrancher le périphérique externe, afin d'éviter d'endommager la carte système.
- Avant de nettoyer votre ordinateur, éteignez-le, débranchez-le de la prise de courant et retirez la ou les batteries installées.
- Nettoyez votre ordinateur à l'aide d'un chiffon doux humidifié à l'eau plutôt qu'avec un nettoyant liquide ou un aérosol.
- Nettoyez l'écran à l'aide d'un chiffon doux et propre et d'un nettoyant pour vitres ne contenant ni cire ni abrasif. Appliquez le produit nettoyant sur le chiffon, puis passez le chiffon sur l'écran dans une même direction, en allant de haut en bas. Si l'écran a été sali avec de la graisse ou un autre contaminant, utilisez un chiffon imbibé d'alcool isopropyle à la place du produit pour vitres.
- Si votre ordinateur est mouillé, consultez la page 42 pour obtenir des instructions. Si vous faites tomber ou si vous abîmez l'ordinateur, consultez la page 42. Si, après avoir suivi ces procédures, vous vous rendez compte que votre ordinateur ne fonctionne toujours pas correctement, contactez Dell (voir page 75).

Retrait ou installation de modules de mémoire

Avant de retirer ou d'installer des modules de mémoire, suivez les étapes ci-après, dans l'ordre indiqué.



AVIS : Vous ne devez accéder à l'intérieur de votre ordinateur que pour installer des modules de mémoire.



AVIS : Pour éviter des dommages possibles sur la carte système, patientez 5 secondes après avoir éteint l'ordinateur avant de débrancher un périphérique externe de l'ordinateur ou de retirer un module de mémoire.

- 1 Éteignez votre ordinateur et tous ses périphériques reliés.
- 2 Débranchez votre ordinateur et tous ses périphériques externes de leur source d'alimentation électrique afin de réduire les risques de chocs électriques ou de blessures corporelles. Déconnectez également les lignes téléphoniques ou de télécommunication de l'ordinateur.
- 3 Retirez la batterie de la baie de batterie et, le cas échéant, la deuxième batterie de la baie des périphériques.
- 4 Reliez-vous à la masse en touchant une surface métallique non peinte à l'arrière de l'ordinateur avant de toucher quoi que ce soit à l'intérieur de l'ordinateur.

Pendant votre intervention dans l'ordinateur, touchez régulièrement une surface métallique non peinte de l'ordinateur, pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.

De plus, prenez note des consignes de sécurité suivantes :

- Quand vous débranchez un câble, tirez sur la prise, jamais sur le câble lui-même. Quand vous séparez des connecteurs, conservez-les alignés de manière à éviter de tordre des broches. De même, quand vous connectez un câble, assurez-vous au préalable que les connecteurs sont bien orientés et alignés.
- Manipulez les modules de mémoire avec soin. Ne touchez pas les composants situés sur un module. Tenez un module par ses côtés.



PRÉCAUTION : Il peut y avoir un risque d'explosion de la nouvelle batterie si elle n'est pas correctement installée. Remplacez la batterie uniquement par une batterie de type identique ou d'un type équivalent recommandé par le fabricant. Débarrassez-vous des batteries usagées en suivant les instructions du fabricant.

Protection contre les décharges électrostatiques

Pour éviter de tels dommages, déchargez l'électricité statique de votre corps avant de toucher quoi que ce soit dans votre ordinateur et régulièrement pendant que vous travaillez à l'intérieur de l'ordinateur. Pour ce faire, touchez une surface métallique non peinte à l'arrière de l'ordinateur.

Vous pouvez également suivre les conseils suivants pour éviter les dommages causés par les décharges électrostatiques :

- N'enlevez les éléments de leur carton d'emballage antistatique que lorsque vous êtes prêt à les installer sur votre ordinateur. Juste avant d'enlever l'emballage antistatique, assurez-vous d'éliminer l'électricité statique de votre corps.
- Quand vous transportez un composant sensible, placez-le d'abord dans un emballage ou dans une boîte antistatique.

SECTION 1

Configuration

Branchement d'une imprimante

Mise hors tension de l'ordinateur

Utilisation de la baie des périphériques

Configuration de l'APR pour se connecter à un réseau

Branchement d'une imprimante

Voir la documentation livrée avec l'imprimante pour les procédures de préparation recommandées concernant les tâches suivantes :

- Retrait de l'emballage
- Installation de la cartouche d'encre ou du toner
- Chargement du papier

Suivez ensuite les instructions livrées avec l'imprimante pour le raccordement à l'ordinateur. Si aucune information n'est fournie, reportez-vous aux sections suivantes.

Installation du pilote de l'imprimante

Dell installe les pilotes de certaines imprimantes récentes. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Settings (Paramètres)**, puis cliquez sur **Imprimantes**. Si votre imprimante apparaît dans la fenêtre **Imprimantes**, elle est prête à fonctionner.

Si vous devez installer un pilote d'imprimante, insérez le CD d'installation dans le lecteur de CD ou de DVD. Suivez ensuite les invites à l'écran en utilisant les instructions accompagnant le logiciel.

Si le CD d'installation de votre imprimante ne s'exécute pas automatiquement, cliquez sur le bouton **Démarrer** du bureau Microsoft® Windows®, cliquez sur **Run (Exécuter)**, puis tapez `x:\setup.exe` (où `x` représente la lettre de votre lecteur de CD ou de DVD [lecteur D, en général]). Cliquez ensuite sur **OK** et suivez les invites à l'écran.

Imprimante parallèle

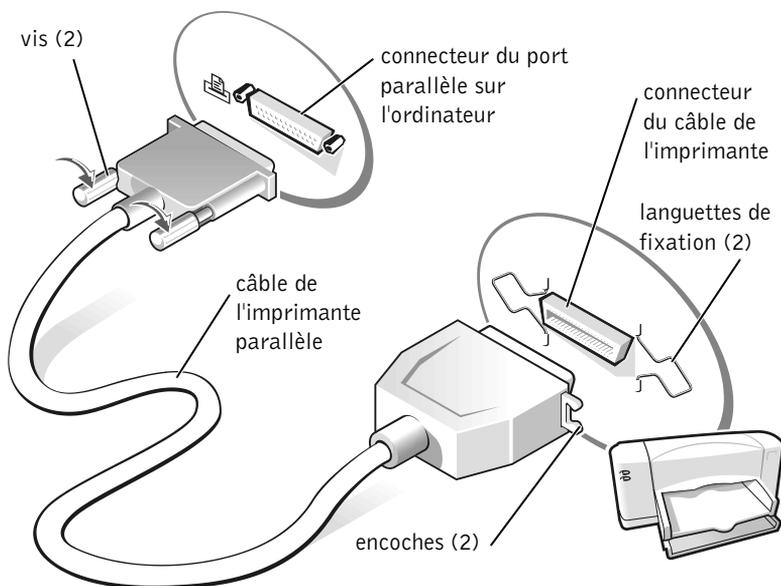
- 1 Mettez l'ordinateur hors tension (voir page 16).



AVIS : Utilisez uniquement un câble parallèle conforme à la norme IEEE de 3 m (10 ft) au plus pour relier l'imprimante à l'ordinateur. L'utilisation d'un câble non conforme peut empêcher l'imprimante de fonctionner.

 **CONSEIL :** Pour des instructions d'installation du pilote d'imprimante, reportez-vous à la documentation de votre imprimante.

- 2 Reliez le câble de l'imprimante parallèle au connecteur du port parallèle de l'ordinateur et serrez les deux vis. Reliez le câble au connecteur parallèle de l'imprimante et enclenchez les deux languettes de fixation dans les deux encoches.

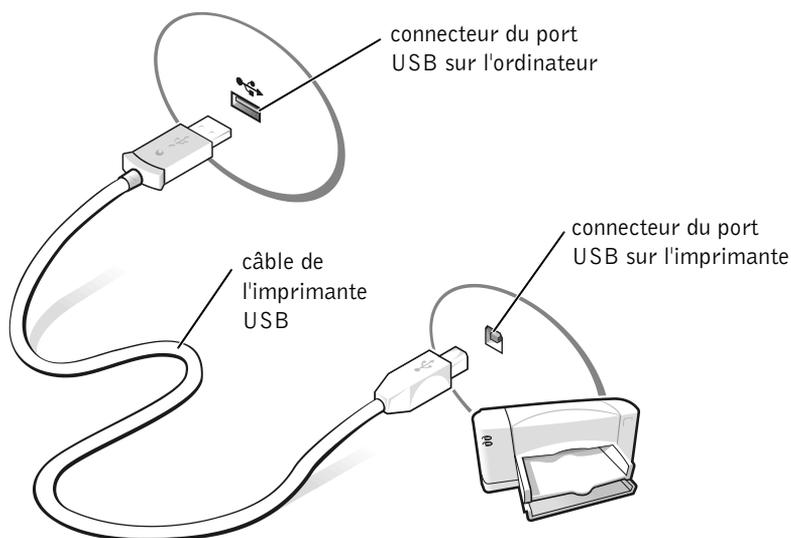


- 3 Allumez l'imprimante, puis l'ordinateur. Si la fenêtre **Add New Hardware Wizard (Assistant Ajout de nouveau matériel)** apparaît, cliquez sur **Cancel (Annuler)**.
- 4 Installez le pilote de l'imprimante si nécessaire (voir page 14).

CONSEIL : Vous pouvez relier des périphériques USB pendant que l'ordinateur est sous tension.

Imprimante USB

- 1 Installez le pilote de l'imprimante si nécessaire (voir page 14).
- 2 Reliez le câble USB de l'imprimante au connecteur du port USB de l'ordinateur et de l'imprimante. Les connecteurs USB ne s'assemblent que dans un seul sens.



Mise hors tension de l'ordinateur

AVIS : Pour éviter une perte des données, vous devez suivre la procédure d'arrêt du système Windows pour mettre votre ordinateur hors tension.

Windows Millennium Edition (Me) et Windows 2000

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et fermez tous les programmes en cours d'utilisation.
- 2 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Shut Down (Arrêter)**.

3 Cliquez sur le menu déroulant sous **What do you want the computer to do?** (**Que souhaitez-vous faire ?**).

4 Cliquez sur **Arrêter**, puis sur **OK**.

L'ordinateur s'éteint automatiquement une fois le processus d'arrêt terminé.

Windows 98

1 Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts puis quittez tous les programmes en cours d'utilisation.

2 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis cliquez sur **Arrêter**.

3 Dans la fenêtre **Arrêter Windows**, cliquez sur **Arrêter** puis sur **OK**.

L'ordinateur s'éteint automatiquement une fois le processus d'arrêt terminé.

Utilisation de la baie des périphériques

Dell livre votre ordinateur avec un lecteur de disquette installé dans la baie des périphériques. La baie des périphériques prend également en charge les périphériques suivants :

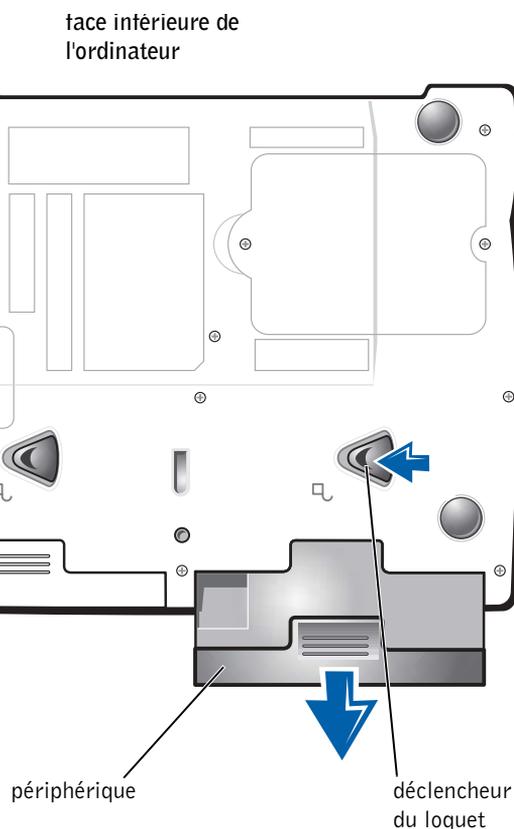
- lecteur de CD
- lecteur de CD-RW
- lecteur de DVD
- lecteur Zip
- deuxième disque dur
- deuxième batterie
- module Dell TravelLite™



AVIS : Pour éviter des dommages irréparables au connecteur d'amarrage, n'enlevez pas et ne remettez pas en place les périphériques pendant que l'ordinateur est connecté à un répliqueur de port avancé (APR).

Changement de périphérique lorsque l'ordinateur est éteint

- 1 Enregistrez et fermez tout fichier ouvert, quittez tous les programmes d'application ouverts, puis éteignez l'ordinateur (voir page 16).
 - 2 Si l'ordinateur est connecté à un réplicateur de port, déconnectez-le (voir page 56).
 - 3 Fermez le moniteur et retournez l'ordinateur.
 - 4 Glissez et maintenez enfoncé le déclencheur du loquet et retirez le périphérique de la baie des périphériques.
- ➔ **AVIS :** Pour éviter de les abîmer, placez les périphériques dans un étui de voyage lorsqu'ils ne sont pas insérés dans l'ordinateur. Rangez les périphériques dans un endroit sec et sûr, et évitez de placer de lourds objets dessus.



-  **AVIS :** Insérez les périphériques avant de connecter et de mettre l'ordinateur sous tension.
- 5 Insérez le nouveau périphérique dans la baie et poussez-le jusqu'à ce que vous entendiez un clic.
- 6 Allumez l'ordinateur.

Changement de périphérique lorsque Windows est en cours d'exécution

-  **AVIS :** Pour éviter des dommages irréparables au connecteur d'amarrage, ne remettez pas en place les périphériques pendant que l'ordinateur est connecté à un réplicateur de port.

Sous Microsoft Windows Me ou Windows 98

- 1 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Softex BayManager** sur la barre des tâches de Microsoft Windows.
- 2 Cliquez sur **Remove/Swap (retirer/échanger)**.
- 3 Laissez l'écran ouvert et inclinez l'ordinateur vers l'arrière pour avoir accès à la surface inférieure de l'ordinateur.
- 4 Glissez et maintenez enfoncé le déclencheur du loquet et retirez le périphérique de la baie des périphériques.
- 5 Insérez le nouveau périphérique dans la baie et poussez-le jusqu'à ce que vous entendiez un clic.
- 6 Cliquez sur **OK**. Puis cliquez de nouveau sur **OK** pour fermer la fenêtre **Softex BayManager**.

Sous Microsoft Windows 2000

- 1 Double-cliquez sur l'icône **Unplug or Eject Hardware (Déconnexion ou éjection de matériel)** située sur la barre des tâches de Microsoft Windows.
- 2 Cliquez sur le périphérique que vous voulez éjecter, puis cliquez sur **Arrêter**.
- 3 Cliquez sur **OK** et attendez que le périphérique que vous voulez éjecter disparaisse de la liste des périphériques de la fenêtre **Déconnexion ou éjection de matériel**.

- 4 Laissez l'écran ouvert et inclinez l'ordinateur vers l'arrière pour avoir accès à la surface inférieure de l'ordinateur.
- 5 Glissez et maintenez enfoncé le déclencheur du loquet et retirez le périphérique de la baie des périphériques.
- 6 Insérez le nouveau périphérique dans la baie et poussez-le jusqu'à ce que vous entendiez un clic.
- 7 Lorsque Windows reconnaît le nouveau périphérique, cliquez sur **Close (Fermer)**.

Configuration de l'APR pour se connecter à un réseau

 **CONSEIL :** Un adaptateur réseau est aussi appelé un contrôleur d'interface réseau (NIC).

 **AVIS :** N'installez pas de carte PC adaptateur réseau ou combinée adaptateur réseau/modem avant d'avoir fini l'installation du réplicateur de port avancé (APR).

Si vous avez acheté le réplicateur de port avancé (APR) avec un adaptateur de réseau intégré, vous devez d'abord configurer l'ordinateur pour utiliser l'APR avec un réseau.

Configuration de l'APR pour Windows Me ou Windows 98

- 1 Si l'ordinateur est allumé, arrêtez le système d'exploitation et mettez l'ordinateur hors tension (voir page 16).
- 2 Débranchez tous les périphériques externes de l'APR.
- 3 Raccordez l'adaptateur CA/CC à l'APR et à une prise de courant.
- 4 Insérez l'ordinateur dans l'APR.
- 5 Allumez l'ordinateur.

L'ordinateur détecte automatiquement l'adaptateur réseau et procède à l'installation du logiciel.

- 6 Dans la fenêtre **Add New Hardware Wizard (Assistant Ajout de matériel)**, cliquez sur **Automatic search for a better driver (Recommended) (recherche automatique d'un meilleur pilote (recommandé))** puis cliquez sur **Suivant**.
- 7 Cliquez sur **Terminé** lorsque Windows affiche un message indiquant que le pilote a été installé.

- 8 Cliquez sur **Oui** pour redémarrer l'ordinateur.
Après le redémarrage de l'ordinateur, Windows modifie les paramètres, crée une configuration **Dock 1**, et le message suivant apparaît : `Installation terminée`.
- 9 Cliquez sur **OK**.
- 10 Si le message `Updated display settings` (paramètres d'affichage mis à jour) apparaît, cliquez sur **OK**.
- 11 Si nécessaire, consultez votre administrateur système pour obtenir des instructions sur la configuration des paramètres de l'adaptateur réseau.

Configuration de l'APR pour Windows 2000



AVIS : N'installez pas les pilotes à partir du CD fourni avec l'APR. L'adaptateur réseau ne fonctionnera pas s'ils sont installés.

- 1 Si l'ordinateur est allumé, arrêtez le système d'exploitation et mettez l'ordinateur hors tension (voir page 16).
- 2 Débranchez tous les périphériques externes de l'APR.
- 3 Insérez l'ordinateur dans l'APR.
- 4 Reliez le câble réseau et l'adaptateur CA/CC à l'APR.
- 5 Allumez l'ordinateur.
- 6 Connectez-vous en tant qu'utilisateur possédant des droits d'Administrateur.
- 7 Assurez-vous que l'adaptateur **3Com PCI Ethernet Adapter (10/100)** apparaît dans la fenêtre **Ajout de nouveau matériel détecté**.

Windows 2000 installe automatiquement les pilotes de l'adaptateur réseau.

SECTION 2

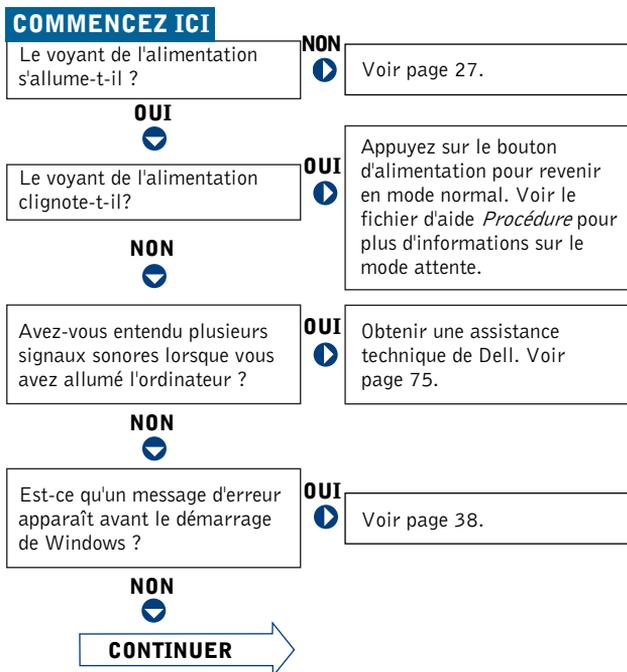
Résolution des problèmes

Recherche de solutions
Accès aux fichiers d'aide
Problèmes d'alimentation
Messages d'erreur au démarrage
Problèmes de vidéo et d'affichage
Problèmes de son et de haut-parleur
Problèmes liés à l'imprimante
Problèmes liés au modem
Problèmes de scanner
Problèmes de Touchpad
Problèmes avec les claviers externes
Caractères imprévus
Problèmes liés aux lecteurs
Problèmes liés au réseau
Messages d'erreur Windows
Problèmes généraux liés aux programmes
Problèmes de connexion à Internet
Problèmes liés à la messagerie électronique
Si votre ordinateur est mouillé
Si vous laissez tomber ou endommagez votre ordinateur
Résolution d'autres problèmes techniques
Réinstallation des pilotes et des utilitaires
Réinstallation de Windows

CONSEIL : Si vous avez un problème avec un périphérique externe, consultez la documentation du périphérique ou contactez son fabricant.

Recherche de solutions

Il est parfois difficile de savoir où aller pour trouver des réponses. Utilisez ce tableau pour trouver rapidement les réponses à vos questions.



Avez-vous un problème avec...

NON
⬇



l'affichage ou l'écran ?

OUI
⬇

Voir page 28.

le son ou les haut-parleurs ?

OUI
⬇

Voir page 29.

l'imprimante ?

OUI
⬇

Voir page 31.

le modem ?

OUI
⬇

Voir page 32.

le scanner ?

OUI
⬇

Voir page 33.

le touchpad ?

OUI
⬇

Voir page 34.

le clavier externe ?

OUI
⬇

Voir page 34.

des caractères imprévus ?

OUI
⬇

Voir page 34.

le disque dur ou un lecteur ?

OUI
⬇

Voir page 34.

la carte réseau ?

OUI
⬇

Voir page 38.

des messages d'erreur
Windows ?

OUI
⬇

Voir page 38.

un programme ?

OUI
⬇

Voir page 39.

Internet ?

OUI
⬇

Voir page 40.

vos courriels électroniques ?

OUI
⬇

Voir page 41.

Avez-vous d'autres types
de problème ?

OUI
⬇

Voir page 43.

Accès aux fichiers d'aide

POUR ACCÉDER AU FICHIER D'AIDE *PROCÉDURE*

- 1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), pointez sur **Programmes**, sur **Guide d'utilisation**, puis cliquez sur **Procédure**.

POUR ACCÉDER À L'*AIDE WINDOWS 2000*

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide**.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Search** (Rechercher).
- 3 Tapez un mot ou une phrase décrivant votre problème puis cliquez sur **List Topics** (Rubriques de la liste).
- 4 Cliquez sur la rubrique qui décrit votre problème, puis cliquez sur **Afficher**.
- 5 Suivez les instructions qui s'affichent.

POUR ACCÉDER À L'*AIDE WINDOWS ME*

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide**.
- 2 Tapez un mot ou une phrase décrivant votre problème dans la boîte **Search** (Rechercher), puis cliquez sur **Go**.
- 3 Cliquez sur la rubrique qui décrit votre problème, puis cliquez sur **Afficher**.
- 4 Suivez les instructions qui s'affichent.

POUR ACCÉDER À L'*AIDE WINDOWS 98*

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide**.
- 2 Tapez un mot ou une phrase décrivant votre problème dans la boîte **Search** (Rechercher), puis cliquez sur **Display** (Afficher).
- 3 Cliquez sur la rubrique qui décrit votre problème, puis cliquez sur **Afficher**.
- 4 Suivez les instructions qui s'affichent.

Problèmes d'alimentation

VÉRIFIEZ LE VOYANT D'ALIMENTATION. Lorsque le voyant d'alimentation est allumé ou s'il clignote, l'ordinateur est sous tension. Si le voyant d'alimentation clignote, l'ordinateur est en mode attente (appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au mode normal). Si le voyant d'alimentation est éteint, appuyez sur le bouton d'alimentation.

VÉRIFIEZ LA BATTERIE. Si vous utilisez une batterie pour alimenter votre ordinateur, la batterie est peut-être déchargée. Connectez l'ordinateur à une prise électrique en utilisant l'adaptateur CA/CC, puis allumez votre ordinateur.

TESTEZ LA PRISE DE COURANT. Vérifiez que la prise de courant fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe.

VÉRIFIEZ L'ADAPTATEUR CA/CC. Vérifiez que le câble d'alimentation est solidement inséré dans la prise de courant, et que le voyant vert est allumé sur l'adaptateur CA/CC.

CONNECTEZ L'ORDINATEUR DIRECTEMENT DANS UNE PRISE ÉLECTRIQUE. Contournez les périphériques de protection contre les surtensions électriques, les multiprises et la rallonge de câble pour vérifier que l'ordinateur est sous tension.

RECHERCHEZ D'ÉVENTUELLES INTERFÉRENCES. Les appareils électriques branchés sur le même circuit ou fonctionnant à proximité de l'ordinateur peuvent provoquer des interférences. Autres causes d'interférences : rallonges de câble d'alimentation, trop de périphériques sur une multiprise ou trop de multiprises branchées sur la même prise.

RÉGLEZ LES PROPRIÉTÉS D'ALIMENTATION. Voir le fichier d'aide *Procédure* ou lancez une recherche à l'aide du mot-clé *standby* (attente) dans l'*Aide Windows*. Pour accéder aux fichiers d'aide, voir page 26.

RÉINSTALLEZ LES MODULES DE MÉMOIRE. Si le voyant d'alimentation de votre ordinateur est allumé mais que l'écran reste noir, il est possible que vous ayez à réinstaller les modules de mémoire (voir page 58).



CONSEIL : Voir le fichier d'aide *Procédure* pour plus d'informations sur le mode attente.

Messages d'erreur au démarrage

SYSTÈME D'EXPLOITATION INTROUVABLE. Contactez Dell pour obtenir une assistance technique (voir page 75).

INTRODUIRE UN SUPPORT AMORÇABLE. Le système d'exploitation tente de s'initialiser sur une disquette ou un CD-ROM non amorçable. Introduisez une disquette ou un CD-ROM de démarrage.

ERREUR DISQUE NON-SYSTÈME. Une disquette se trouve dans le lecteur de disquette. Enlevez la disquette et redémarrez l'ordinateur.

Problèmes de vidéo et d'affichage

Si le champ d'affichage est vide

VÉRIFIEZ LE VOYANT D'ALIMENTATION. Lorsque le voyant d'alimentation est allumé ou s'il clignote, l'ordinateur est sous tension. Si le voyant d'alimentation clignote, l'ordinateur est en mode attente (appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au mode normal). Si le voyant d'alimentation est éteint, appuyez sur le bouton d'alimentation.

VÉRIFIEZ LA BATTERIE. Si vous utilisez une batterie pour alimenter votre ordinateur, la batterie est peut-être déchargée. Connectez l'ordinateur à une prise électrique en utilisant l'adaptateur CA/CC, puis allumez votre ordinateur.

TESTEZ LA PRISE DE COURANT. Vérifiez que la prise de courant fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe.

VÉRIFIEZ L'ADAPTATEUR CA/CC. Vérifiez que le câble d'alimentation est solidement inséré dans la prise de courant, et que le voyant vert est allumé sur l'adaptateur CA/CC.

RÉGLEZ LES PROPRIÉTÉS D'ALIMENTATION. Recherchez le mot-clé attente dans l'*Aide Windows*. Pour accéder aux fichiers d'aide, voir page 26.

Si l'affichage est difficile à lire

RÉGLEZ LA LUMINOSITÉ. Voir le fichier d'aide (voir page 26) *Procédure* pour plus d'informations sur le réglage de la luminosité.

ÉLOIGNEZ LES CAISSONS D'EXTRÊMES GRAVES DE L'ORDINATEUR OU DU MONITEUR. Si votre système de haut-parleur externe comprend un caisson d'extrêmes graves, vérifiez que celui-ci est éloigné de 60 cm (2 ft) de l'ordinateur ou du moniteur externe.

ÉLIMINEZ LES INTERFÉRENCES POSSIBLES. Éteignez les ventilateurs, les lampes fluorescentes ou halogènes se trouvant à proximité pour vérifier que ces éléments ne provoquent pas d'interférences.

TOURNEZ L'ORDINATEUR DANS UNE DIRECTION DIFFÉRENTE.
Éliminez les reflets du soleil pouvant altérer la qualité de l'image.

RESTAUREZ LES PARAMÈTRES RECOMMANDÉS. Restaurez la résolution initiale et les paramètres du taux de rafraîchissement. Voir le fichier d'aide *Procédure* pour obtenir des instructions. Pour accéder aux fichiers d'aide, voir page 26.

RÉGLEZ LES PARAMÈTRES D'AFFICHAGE WINDOWS.

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer, pointez sur Paramètres, puis cliquez sur Control Panel (Panneau de configuration).
- 2 Double-cliquez sur l'icône Display (Affichage), puis cliquez sur l'onglet Paramètres.
- 3 Essayez différentes valeurs pour les paramètres Colors (Couleurs) et Screen area (Écran).

Problèmes de son et de haut-parleur

Haut-parleurs intégrés

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DU VOLUME DE WINDOWS. Double-cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur jaune, dans l'angle inférieur droit de votre écran. Assurez-vous que le volume est mis et que le son n'est pas mis en sourdine.



CONSEIL : Le volume de certains lecteurs MP3 prévaut sur le volume défini dans Windows. Si vous avez écouté des chansons au format MP3, vérifiez que vous n'avez pas baissé ou augmenté le volume.

VÉRIFIEZ LES BOUTONS DU CONTRÔLE DU VOLUME. Appuyez en même temps sur les deux boutons du contrôle du volume ou appuyez sur <Fn> <End (Fin)> pour désactiver (rendre muet) ou réactiver les haut-parleurs intégrés.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE AUDIO. Voir page 43.

Haut-parleurs externes

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES DES HAUT-PARLEURS. Vérifiez que les haut-parleurs sont raccordés selon le schéma d'installation fourni avec les haut-parleurs.

TESTEZ LA PRISE DE COURANT. Vérifiez que la prise de courant fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe.

VÉRIFIEZ QUE LES HAUT-PARLEURS SONT ALLUMÉS. Consultez le schéma d'installation fourni avec les haut-parleurs.

RÉGLEZ LES CONTRÔLES DES HAUT-PARLEURS. Réglez le volume, les aigus ou les basses pour supprimer toute distorsion.

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DU VOLUME DE WINDOWS. Double-cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur jaune, dans l'angle inférieur droit de votre écran. Assurez-vous que le volume est mis et que le son n'est pas mis en sourdine.

TESTEZ LES HAUT-PARLEURS. Branchez le câble audio du haut-parleur dans le connecteur de l'écouteur sur le côté de l'ordinateur. Assurez-vous que le volume du casque est mis. Lecture d'un CD.

EXÉCUTEZ LE TEST AUTOMATIQUE DU HAUT-PARLEUR. Les caissons de graves de certains systèmes de haut-parleurs sont équipés d'un bouton d'auto-test. Consultez la documentation des haut-parleurs pour obtenir des instructions sur l'auto-test.

ÉLOIGNEZ LES CAISSONS D'EXTRÊMES GRAVES DE L'ORDINATEUR OU DU MONITEUR. Si votre système de haut-parleur externe comprend un caisson d'extrêmes graves, vérifiez que celui-ci est éloigné de 60 cm (2 ft) de l'ordinateur ou du moniteur externe.

ÉLIMINEZ LES INTERFÉRENCES POSSIBLES. Éteignez les ventilateurs, les lampes fluorescentes ou halogènes se trouvant à proximité pour vérifier que ces éléments ne provoquent pas d'interférences.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE AUDIO. Voir page 43.

Problèmes liés à l'imprimante

Si vous ne pouvez pas imprimer sur une imprimante connectée au port parallèle

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DU CÂBLE DE L'IMPRIMANTE.

Assurez-vous que le câble de l'imprimante est connecté comme indiqué à la page 14.

TESTEZ LA PRISE DE COURANT. Vérifiez que la prise de courant fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe.

VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST ALLUMÉE. Consultez la documentation fournie avec l'imprimante.

VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST RECONNUE PAR WINDOWS

1 Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes**.

Si l'imprimante utilisée est répertoriée, cliquez avec le bouton droit sur son icône, cliquez sur **Propriétés**, puis sélectionnez l'onglet **Détails**.

2 Assurez-vous que la valeur définie pour le paramètre **Imprimer vers** : est **LPT1 (Printer Port) [LPT1 (Port de l'imprimante)]**.

RÉINSTALLATION DU PILOTE DE L'IMPRIMANTE. Voir page 14.

Si vous ne pouvez pas imprimer sur une imprimante USB

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DU CÂBLE DE L'IMPRIMANTE.

Assurez-vous que le câble de l'imprimante est connecté comme indiqué à la page 16.

TESTEZ LA PRISE DE COURANT. Vérifiez que la prise de courant fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe.

VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST ALLUMÉE. Consultez la documentation fournie avec l'imprimante.

VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST RECONNUE PAR WINDOWS.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes**.
Si l'imprimante utilisée est répertoriée, cliquez avec le bouton droit sur son icône, cliquez sur **Propriétés**, puis sélectionnez l'onglet **Détails**.
- 2 Assurez-vous que la valeur définie pour le paramètre **Imprimer vers** : est configuré sur **USB**.

RÉINSTALLATION DU PILOTE DE L'IMPRIMANTE. Voir page 14.

Problèmes liés au modem



AVIS : Connectez le modem à une prise jack téléphonique murale analogique uniquement. La connexion du modem à un réseau téléphonique numérique endommage le modem.

VÉRIFIEZ LA PRISE JACK TÉLÉPHONIQUE. Déconnectez la ligne téléphonique du modem et connectez-le à un téléphone. Écoutez pour savoir si vous obtenez une tonalité.

CONNECTEZ LE MODEM DIRECTEMENT À LA PRISE JACK TÉLÉPHONIQUE MURALE. Si d'autres appareils téléphoniques partagent cette ligne, comme par exemple un répondeur téléphonique, un télécopieur, un protecteur de sautes de tension ou un séparateur de ligne, contournez-les et connectez le modem directement à la prise jack téléphonique murale avec la ligne téléphonique.

VÉRIFIEZ LA CONNEXION. Vérifiez que la ligne téléphonique est connectée au modem.

VÉRIFIEZ LA LIGNE TÉLÉPHONIQUE. Essayez d'utiliser une autre ligne téléphonique. Si vous utilisez une ligne de 3 m (10 ft) de long ou plus, essayez-en une plus courte.

VÉRIFIEZ QUE LE MODEM COMMUNIQUE AVEC WINDOWS

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
- 2 Dans la fenêtre **Panneau de configuration**, double-cliquez sur **Modems**.
S'il existe plusieurs entrées pour le même modem ou pour des modems répertoriés que ne sont pas installés, supprimez ces entrées et redémarrez l'ordinateur.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Diagnostics**.
- 4 Cliquez sur le port COM pour votre modem.
- 5 Cliquez sur **More Info (Informations Complémentaires)** pour vérifier que le modem peut communiquer avec Windows.
Si toutes les commandes reçoivent des réponses, le modem fonctionne correctement.

Problèmes de scanner

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DU CÂBLE D'ALIMENTATION. Assurez-vous que le câble d'alimentation du scanner est fermement connecté à une source d'alimentation électrique qui fonctionne et que le scanner est allumé.

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DU CÂBLE DU SCANNER. Assurez-vous que le câble du scanner est fermement connecté à l'ordinateur et au scanner.

DÉVERROUILLEZ LE SCANNER. Assurez-vous que votre scanner est déverrouillé s'il dispose d'une languette ou d'un bouton de verrouillage.

RÉINSTALLATION DU PILOTE DU SCANNER. Consultez la documentation du scanner pour obtenir des instructions.

Problèmes de Touchpad

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DU TOUCHPAD. Cliquez sur le bouton Démarrer, pointez sur Paramètres, cliquez sur Panneau de configuration puis double-cliquez sur l'icône Mouse (Souris). Essayez de régler les paramètres.

Problèmes avec les claviers externes

DÉBRANCHEZ LE CÂBLE DU CLAVIER. Éteignez l'ordinateur (voir page 16). Déconnectez le câble du clavier et vérifiez qu'aucune des broches de son connecteur n'est tordue ni cassée.

Caractères imprévus

DÉSACTIVEZ LE PAVÉ NUMÉRIQUE. Appuyez sur la touche <VerrNum> pour désactiver le pavé numérique. Vérifiez que le voyant VerrNum n'est pas allumé.

Problèmes liés aux lecteurs

Si vous ne pouvez pas enregistrer un fichier sur une disquette

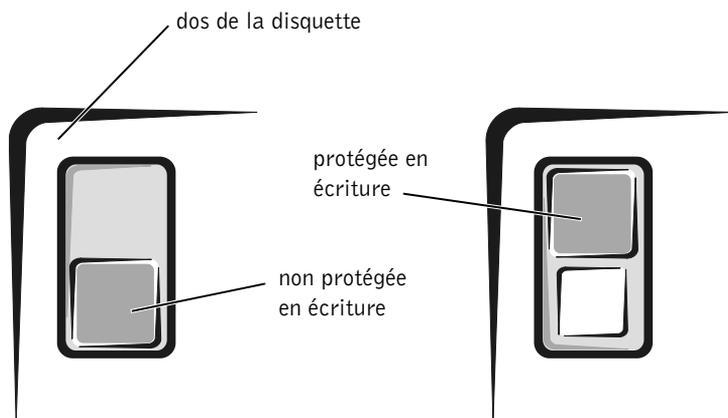
ASSUREZ-VOUS QUE WINDOWS RECONNAÎT L'UNITÉ. Double-cliquez sur l'icône Poste de travail. Si le lecteur de disquette n'est pas répertorié, effectuez un balayage complet avec votre logiciel anti-virus pour rechercher d'éventuels virus et les supprimer. Les virus peuvent parfois empêcher Windows de reconnaître le lecteur.

IMPOSSIBLE D'ENREGISTRER DES FICHIERS SUR UNE DISQUETTE. Assurez-vous que la disquette n'est pas pleine ou protégée en écriture (verrouillée). Reportez-vous à l'illustration suivante.

 **CONSEIL :** Pour obtenir des informations sur l'enregistrement de fichiers sur une disquette, consultez le fichier d'aide *Procédure* (voir page 26).

TESTEZ LE LECTEUR AVEC UNE AUTRE DISQUETTE. Introduisez une autre disquette pour éliminer la possibilité que la disquette d'origine soit défectueuse.

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES. Si le lecteur de disquette est connecté à l'extérieur, vérifiez que les câbles sont branchés correctement (voir page 64).



Si vous ne pouvez pas lire un CD musical ou installer un programme à partir d'un CD-ROM

VÉRIFIEZ QUE LE LECTEUR DE CD EST INSTALLÉ DANS LA BAIE DES PÉRIPHÉRIQUES. Pour utiliser le lecteur de CD-ROM, celui-ci doit être installé dans la baie des périphériques. Il ne peut pas être utilisé comme un périphérique externe avec le câble de lecteur de disquette externe. Ce câble permet de connecter des lecteurs de disquette uniquement.

ASSUREZ-VOUS QUE WINDOWS RECONNAÎT L'UNITÉ. Double-cliquez sur l'icône Poste de travail. Si le lecteur de CD-ROM n'est pas répertorié, effectuez un balayage complet avec votre logiciel anti-virus pour rechercher d'éventuels virus et les supprimer. Les virus peuvent parfois empêcher Windows de reconnaître le lecteur.

 **CONSEIL :** La vibration du lecteur de CD à haute vitesse est normale et peut être bruyante. Ce bruit n'indique pas que le lecteur ou le CD soit défectueux.



CONSEIL : En raison des différents types de fichiers à travers le monde, tous les titres DVD-ROM ne sont pas lisibles par tous les lecteurs de DVD-ROM.

TESTEZ LE LECTEUR AVEC UN AUTRE CD. Insérez un autre CD pour éliminer la possibilité que le CD soit défectueux.

NETTOYEZ LE DISQUE. Voir le fichier d'aide *Procédure* pour obtenir des instructions. Pour accéder aux fichiers d'aide, voir page 26.

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DU VOLUME DE WINDOWS. Double-cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur jaune, dans l'angle inférieur droit de votre écran. Assurez-vous que le volume est mis et que le son n'est pas mis en sourdine.

Si vous ne pouvez pas lire un film DVD

VÉRIFIEZ QUE LE LECTEUR DE DVD EST INSTALLÉ DANS LA BAIE DES PÉRIPHÉRIQUES. Pour utiliser le lecteur de DVD il doit être installé dans la baie des périphériques. Il ne peut pas être utilisé comme un périphérique externe avec le câble de lecteur de disquette externe. Ce câble permet de connecter des lecteurs de disquette uniquement.

ASSUREZ-VOUS QUE WINDOWS RECONNAÎT L'UNITÉ. Double-cliquez sur l'icône **Poste de travail**. Si le lecteur de DVD-ROM n'est pas répertorié, effectuez un balayage complet avec votre logiciel anti-virus pour rechercher d'éventuels virus et les supprimer. Les virus peuvent parfois empêcher Windows de reconnaître le lecteur.

TESTEZ LE LECTEUR AVEC UN AUTRE DVD. Insérez un autre DVD pour éliminer la possibilité que le DVD soit défectueux.

NETTOYEZ LE DISQUE. Voir le fichier d'aide *Procédure* pour obtenir des instructions. Pour accéder aux fichiers d'aide, voir page 26.

Si le lecteur de CD-RW arrête d'écrire

DÉSACTIVEZ LE MODE ATTENTE DANS WINDOWS AVANT D'ÉCRIRE SUR UN DISQUE CD-RW. Recherchez le mot-clé *attente* dans l'*Aide Windows*. Pour accéder aux fichiers d'aide, voir page 26.

RÉDUISEZ LA VITESSE D'ÉCRITURE. Le lecteur de CD-RW doit recevoir un flux régulier de données lors de l'écriture. Si le flux est interrompu, une erreur peut se produire. Fermer tous les programmes avant d'écrire sur le CD-RW peut également corriger le problème.



CONSEIL : Si vous devez désactiver le mode *attente* pour écrire sur un lecteur de CD-RW, pensez à réactiver le mode *attente* après avoir fini d'écrire sur le CD.

Si vous rencontrez un problème relatif au disque dur

RECHERCHEZ LES ERREURS ÉVENTUELLES AU NIVEAU DE L'UNITÉ DE DISQUE DUR

Windows 98 SE et Windows Me :

Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Programmes** —> **Accessories (Accessoires)** —> **System Tools (Outils système)**, puis cliquez sur **ScanDisk**.

Windows 2000 :

- 1 Double-cliquez sur l'icône **Poste de travail**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Local Disk (disque local)** puis cliquez sur **Propriétés**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Tools (Outils)**.
- 4 Cliquez sur **Check Now (Contrôler maintenant)**.

Problèmes liés au réseau

VÉRIFIEZ LE CONNECTEUR DU CÂBLE RÉSEAU. Vérifiez que le connecteur du câble réseau est bien relié à l'adaptateur réseau de carte PC ou au réplicateur de port et à la prise murale du réseau.

VÉRIFIEZ LES VOYANTS DU RÉSEAU SUR LE CONNECTEUR RÉSEAU. Si le voyant est vert, la connexion réseau est active. Si le voyant d'état n'est pas vert, essayez de remplacer le câble réseau. Le voyant orange indique que le lecteur de carte réseau est chargé et que la carte détecte de l'activité.

REDÉMARREZ L'ORDINATEUR. Essayez de vous connecter à nouveau au réseau.

CONTACTEZ VOTRE ADMINISTRATEUR RÉSEAU. Vérifiez que vos paramètres réseau sont corrects et que le réseau fonctionne.

Messages d'erreur Windows

X:\ N'EST PAS ACCESSIBLE. LE PÉRIPHÉRIQUE N'EST PAS PRÊT. Insérez un disque dans le lecteur et réessayez.

UN NOM DE FICHIER NE PEUT CONTENIR AUCUN DES CARACTÈRES SUIVANTS : \ / : * ? " < > |. Ne pas utiliser ces caractères dans les noms de fichier.

MÉMOIRE OU RESSOURCES INSUFFISANTES. FERMEZ LES PROGRAMMES INUTILES ET RÉESSEYEZ. Vous avez trop de programmes ouverts. Fermez toutes les fenêtres, puis ouvrez le programme que vous voulez utiliser.

LE FICHIER EN COURS DE COPIE EST TROP VOLUMINEUX POUR LE LECTEUR DE DESTINATION. Le fichier que vous essayez de copier est trop volumineux pour tenir sur le disque ou le disque est plein. Essayez de copier le fichier sur un disque différent ou utilisez un disque de capacité plus grande.

UN FICHIER .DLL REQUIS EST INTROUVABLE. Il manque un fichier essentiel au programme que vous essayez d'ouvrir. Pour supprimer puis réinstaller le programme :

Windows 98 SE et Windows Me :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Control Panel (Panneau de configuration)**.
- 2 Double-cliquez sur l'icône **Ajout/suppression de programmes**.
- 3 Sélectionnez le programme que vous voulez supprimer.
- 4 Cliquez sur **Ajout/Suppression** et suivez les invites à l'écran.
- 5 Consultez la documentation du programme pour obtenir des instructions d'installation.

Windows 2000 :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Control Panel (Panneau de configuration)**.
- 2 Double-cliquez sur l'icône **Ajout/suppression de programmes**.
- 3 Sélectionnez le programme que vous voulez supprimer.
- 4 Cliquez sur **Change/Remove (Changement/Suppression)** et suivez les invites à l'écran.
- 5 Consultez la documentation du programme pour obtenir des instructions d'installation.

Problèmes généraux liés aux programmes

Un programme se bloque

VOIR LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL. De nombreux fabricants de logiciels maintiennent des sites Web avec des informations pouvant vous aider à résoudre les problèmes.

Un programme ne répond plus

APPUYEZ SUR <CTRL><ALT><SUPPR>. Dans la fenêtre **Close Program (Fermeture d'un programme)**, sélectionnez le programme qui ne répond plus. Cliquez sur **End Task (Fin de tâche)**.

Un écran tout bleu apparaît

ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR. Si l'ordinateur ne répond plus à une frappe du clavier ou à un arrêt normal (voir page 16), appuyez sur le bouton d'alimentation pour éteindre l'ordinateur. Appuyez à nouveau sur le bouton d'alimentation pour redémarrer l'ordinateur. L'écran bleu apparaît parce que vous n'avez pas réussi à exécuter un arrêt normal de Windows. ScanDisk s'exécutera automatiquement pendant le processus de démarrage. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Problèmes de connexion à Internet

CONSULTEZ « PROBLÈMES LIÉS AU MODEM ». Voir page 32.

DÉSACTIVEZ L'APPEL EN ATTENTE (CATCH-PHONE). Consultez l'annuaire téléphonique pour obtenir des instructions sur la désactivation de cette fonctionnalité. Réglez ensuite les propriétés de connexion de l'accès réseau à distance :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Control Panel (Panneau de configuration)**.
- 2 Double-cliquez sur l'icône **Modems**.
- 3 Dans la fenêtre **Modems Properties (Propriétés Modems)**, cliquez sur **Dialing Properties (Propriétés de numérotation)**.
- 4 Assurez-vous que **To disable call waiting, dial: (Cet emplacement est une attente d'appel. Pour la désactiver, composez :)** est activée, puis sélectionnez l'indicatif approprié en fonction des informations spécifiées dans votre annuaire téléphonique.
- 5 Cliquez sur **Apply (Appliquer)**, puis sur **OK**.
- 6 Fermez la fenêtre **Propriétés Modems**.
- 7 Fermez la fenêtre **Panneau de configuration**.

Problèmes liés à la messagerie électronique

ASSUREZ-VOUS QUE VOUS ÊTES CONNECTÉ À INTERNET. Le programme de messagerie électronique Outlook Express étant ouvert, cliquez sur **File (Fichier)**. Si une coche apparaît en regard de l'option **Work Offline (Travailler hors connexion)**, cliquez sur la coche pour la supprimer, puis connectez-vous à Internet.

Si votre ordinateur est mouillé



CAUTION: Suivez cette procédure seulement après vous être assuré qu'elle est sans danger. Si l'ordinateur est raccordé à une prise de courant, Dell vous recommande de couper le courant au niveau du disjoncteur ou du coupe-circuit avant de tenter de débrancher le câble d'alimentation de la prise secteur. Soyez extrêmement prudent lorsque vous débranchez des câbles mouillés d'une source électrique alimentée.

- 1 Mettez l'ordinateur hors tension (voir page 16), débranchez l'adaptateur CA de l'ordinateur et de la prise électrique.
- 2 Éteignez les périphériques externes éventuellement reliés à l'ordinateur et débranchez-les de leur source d'alimentation puis de l'ordinateur.
- 3 Raccordez-vous à la masse en touchant l'un des connecteurs en métal situés à l'arrière de l'ordinateur.
- 4 Enlevez le périphérique de baie des périphériques (voir page 17) et toutes les cartes PC installées, puis mettez-les à sécher dans un endroit sûr.
- 5 Retirez la batterie.
- 6 Essayez la batterie et placez-la dans un endroit où elle pourra sécher en toute sécurité.

- 7 Enlevez le disque dur (voir page 61).
 - 8 Enlevez les modules de mémoire (voir page 58).
 - 9 Ouvrez l'écran et installez l'ordinateur retourné sur deux livres placés de chaque côté ou sur deux supports de même type pour que l'air puisse circuler tout autour de lui. Laissez sécher l'ordinateur pendant au moins 24 heures dans une zone sèche à température ambiante.
-  **AVIS :** Ne recourez pas à un procédé artificiel, comme un sèche-cheveux ou un ventilateur, pour accélérer le séchage.
-  **CAUTION: Pour éviter un choc électrique, vérifiez que l'ordinateur est bien sec avant de continuer la procédure.**
- 10 Raccordez-vous à la masse en touchant l'un des connecteurs en métal situés à l'arrière de l'ordinateur.
 - 11 Remettez en place les modules de mémoire, le couvercle et la vis du module de mémoire (voir page 58).
 - 12 Remettez le disque dur en place (voir page 61).
 - 13 Remettez en place le périphérique de la baie des périphériques (voir page 17) et les cartes PC retirées.
 - 14 Remettez la batterie.
 - 15 Allumez l'ordinateur et vérifiez qu'il fonctionne correctement.

Si l'ordinateur ne démarre pas ou si vous ne pouvez pas identifier les composants endommagés, appelez Dell pour une assistance technique (voir page 75).

Si vous laissez tomber ou endommagez votre ordinateur

- 1 Enregistrez et fermez tout fichier ouvert, quittez tous les programmes d'application ouverts, puis éteignez l'ordinateur (voir page 16).
- 2 Débranchez l'adaptateur CA/CC de l'ordinateur et de la prise électrique.
- 3 Éteignez les périphériques externes éventuellement reliés à l'ordinateur et débranchez-les de leur source d'alimentation puis de l'ordinateur.

4 Enlevez et réinstallez la batterie.

5 Allumez l'ordinateur.

Si l'ordinateur ne s'allume pas ou si vous ne pouvez pas identifier les composants endommagés, appelez Dell pour une assistance technique (voir page 75).

Résolution d'autres problèmes techniques

ALLEZ SUR LE SITE WEB DU SUPPORT TECHNIQUE DE DELL. Visitez le site <http://support.dell.com> pour obtenir de l'aide sur des questions générales relatives à l'utilisation, à l'installation et au dépannage.

CONTACTEZ DELL PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE. Visitez le site <http://support.dell.com>, puis cliquez sur **E-Mail Dell (Contacter Dell par courrier électronique)** dans la liste **Communicate (Communiquer)**. Envoyez un message électronique à Dell au sujet de votre problème ; vous pouvez espérer recevoir un message électronique de Dell en quelques heures.

APPELEZ DELL PAR TÉLÉPHONE. Si vous ne pouvez pas résoudre votre problème via le site Web de support technique ou le service de messagerie électronique de Dell, appelez Dell pour obtenir une assistance technique (voir page 75).

Réinstallation des pilotes et des utilitaires



AVIS : Le site Web de support technique de Dell, <http://support.dell.com>, et le CD *Logiciel système* offrent des pilotes compatibles avec les ordinateurs Dell™. Si vous installez des pilotes obtenus auprès d'autres sources, votre ordinateur risque de ne pas fonctionner correctement.

- 1 Insérez le CD *Logiciel système* dans le lecteur de CD ou de DVD.
- 2 Double-cliquez sur l'icône **My Computer (Poste de travail)** de votre bureau.

 **CONSEIL :** Il est possible que vous ayez à ouvrir plus de dossiers pour trouver le fichier de configuration. Par exemple, pour installer le pilote du touchpad Windows Me, double-cliquez **winme**, double-cliquez sur **touchpad**, double-cliquez sur **anglais** puis double-cliquez sur **Setup (Configuration)**.

- 3 Double-cliquez sur l'icône de votre lecteur de CD ou de DVD.
- 4 Double-cliquez sur le dossier de votre système d'exploitation.
- 5 Double-cliquez sur le dossier de langue approprié pour le pilote que vous souhaitez installer.
- 6 Double-cliquez sur **Configuration** et suivez les instructions.

Pour des informations détaillées sur l'installation de pilotes et d'utilitaires spécifiques à votre ordinateur, consultez le site Web du support technique de Dell à l'adresse <http://support.dell.com>.

Réinstallation de Windows

 **AVIS :** Le CD *Système d'exploitation* fournit des options de réinstallation des système d'exploitation Windows Me, Windows 98 SE (Second Edition) ou Windows 2000. Ces options peuvent potentiellement écraser les fichiers installés par Dell et affecter les programmes installés sur votre disque dur. C'est pourquoi, Dell vous recommande de ne pas réinstaller votre système d'exploitation, sauf instruction contraire d'un représentant du support technique de Dell.

Réinstallation de Windows Me et de Windows 98

 **AVIS :** Pour éviter des conflits avec Windows Me ou Windows 98, vous devez désactiver toute protection anti-virus installée sur votre système avant de réinstaller Windows.

- 1 Allumez l'ordinateur et entrez dans le programme de configuration du système, en suivant les indications d'un représentant du support technique de Dell.
- 2 Dans le menu **Boot (Initialiser)** du programme de configuration du système, changez la séquence d'initialisation afin que le lecteur de CD ou de DVD s'initialise en premier (voir les indications d'un représentant du support technique de Dell). Placez ensuite le CD du *Système d'exploitation* dans le lecteur de CD ou de DVD, puis fermez le plateau du lecteur.
- 3 Quittez le programme de configuration du système.
- 4 Dans la fenêtre d'accueil, cliquez sur **OK**.

- 5 Double-cliquez sur **Refresh Windows OS (Rafraîchir le système d'exploitation Windows)**.
- 6 Cliquez sur **OK**.
- 7 Cliquez à nouveau sur **OK**.
- 8 Retirez le CD du *Système d'exploitation* du lecteur de CD ou de DVD, puis cliquez sur **OK** pour redémarrer votre ordinateur.

La fenêtre **Se préparer à exécuter Windows pour la première fois** apparaît.

- 9 Si le didacticiel de la souris démarre, appuyez sur <Échap> pour quitter et appuyez ensuite sur <y>.
- 10 Cliquez sur le paramètre régional le plus proche de là où vous vivez, puis cliquez sur **Suivant**.
- 11 Cliquez sur la représentation correspondant à votre clavier, puis cliquez sur **Suivant**.
- 12 Dans la fenêtre **User Information (Informations utilisateur)**, tapez votre nom et, le cas échéant, celui de votre société, puis cliquez sur **Suivant**.

Le champ **Name (Nom)** doit être renseigné ; le champ **Company Name (Nom de la société)** est facultatif.

La fenêtre **License Agreement (Accord de licence)** apparaît.

- 13 Cliquez sur **I accept the Agreement (J'accepte)**, puis sur **Next (Suivant)**.
- 14 Tapez la clé produit Windows dans les champs fournis, puis cliquez sur **Suivant**.

La clé produit est le numéro de code barre qui se trouve sur l'étiquette Microsoft Windows située sur votre ordinateur.
- 15 Lorsque la fenêtre **Start Wizard (Assistant de démarrage)** s'affiche, cliquez sur **Finish (Terminer)**.

La fenêtre **Enter Windows Password (Saisie du mot de passe Windows)** apparaît. Pour continuer sans créer un nom d'utilisateur et un mot de passe Windows, cliquez sur **OK**. Sinon, tapez votre nom d'utilisateur et mot de passe dans les champs appropriés, puis cliquez sur **OK**.



CONSEIL : Windows Me créé automatiquement un nouveau fichier de mise en veille, cependant vous devez le réactiver.

- 16** Si la fenêtre **Propriétés de la date/l'heure** apparaît, réglez les propriétés de date et d'heure et cliquez sur **Appliquer**, cliquez ensuite sur **OK**.
Windows met à jour les paramètres du système et redémarre votre ordinateur.
- 17** Si vous avez créé un nom d'utilisateur et un mot de passe Windows, tapez votre mot de passe et cliquez sur **OK**.
- 18** Réinstallez les pilotes requis (voir page 43).
- 19** Réactivez votre logiciel de protection anti-virus.
- 20** Si vous réinstallez *Windows Me*, vous devez réactiver le fichier de mise en veille (voir page 47)
Si vous réinstallez Windows 98, vous devez créer un nouveau fichier de mise en veille puis l'activer (voir page 46)

Réinstallation de Windows 2000

- 1** Insérez le CD du *Système d'exploitation* dans le lecteur de CD ou de DVD.
- 2** Éteignez l'ordinateur (voir page 16).
- 3** Allumez l'ordinateur.
- 4** Appuyez sur n'importe quelle touche lorsque le message *Press any key to boot from CD* (appuyez sur n'importe quelle touche pour initialiser à partir du CD) apparaît à l'écran.
- 5** Lorsque la fenêtre **Windows 2000 Setup (Configuration de Windows 2000)** apparaît, assurez-vous que l'option **To setup Win2000 now, press ENTER (Pour installer Windows 2000 maintenant, appuyer sur ENTRÉE)** est mise en surbrillance. Appuyez ensuite sur <Entrée>.
- 6** Lisez les informations de la fenêtre **Accord de licence**, puis appuyez sur <F8> pour continuer.
- 7** Lorsque la fenêtre **Windows 2000 Professional Setup (Installation de Windows 2000 Professionnel)** apparaît, appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner l'option de partition Windows 2000 souhaitée. Pour continuer, appuyez sur la touche spécifiée dans l'option de partition que vous sélectionnez.

- 8 Lorsque la fenêtre **Windows 2000 Professional Setup (Installation de Windows 2000 Professionnel)** réapparaît, appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner le type de système de fichiers que vous souhaitez voir utiliser par Windows 2000, puis appuyez sur <Entrée>.
- 9 Appuyez de nouveau sur <Entrée> pour redémarrer votre ordinateur.
- 10 Cliquez sur **Suivant** lorsque la fenêtre **Welcome to the Windows 2000 Setup Wizard (Bienvenue à l'Assistant de configuration de Windows 2000)** apparaît.
- 11 Lorsque la fenêtre **Regional Settings (Paramètres régionaux)** apparaît, sélectionnez les paramètres correspondants, puis cliquez sur **Suivant**.
- 12 Entrez votre nom et le nom de votre société dans la fenêtre **Personalize Your Software (Personnaliser votre logiciel)**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 13 À l'invite, entrez la clé de produit Windows, qui est imprimée sur l'étiquette Microsoft de votre ordinateur. Cliquez ensuite sur **Suivant**.
- 14 Lorsque la fenêtre **Computer Name and Administrator Password (Nom d'ordinateur et mot de passe administrateur)** apparaît, entrez un nom pour votre ordinateur et un mot de passe, si vous le souhaitez. Cliquez ensuite sur **Suivant**.
- 15 Entrez la date et l'heure dans la fenêtre **Date and Time Settings (Paramètres date et heure)**, puis cliquez sur **Suivant**.

Windows 2000 commence à installer ses composants et à configurer l'ordinateur.

- 16 Lorsque la fenêtre **Completing the Windows 2000 Setup Wizard (Assistant fin de la configuration de Windows 2000)** apparaît, retirez le CD du lecteur, puis cliquez sur **Terminer**. L'ordinateur redémarre automatiquement.



AVIS : Prenez soin de réinstaller le pilote d'utilitaire de mise à jour du jeu de puces Intel® *avant* de réinstaller d'autres pilotes.

- 17 Réactivez le fichier de mise en veille (voir page 47)



CONSEIL :

Windows 2000 crée un nouveau fichier de mise en veille, cependant vous devez le réactiver.

**CONSEIL :**

Windows Me et Windows 98 créent automatiquement un nouveau fichier de mise en veille.



CONSEIL : Si vous rajouter de la mémoire supplémentaire, vous devez supprimer le fichier de mise en veille d'origine avant d'en créer un nouveau.

Créer un nouveau fichier de mise en veille (seulement pour Windows 98)

Lorsque le mode mise en veille est activé, toutes les données du système sont stockées dans un fichier de mise en veille sur votre disque dur. On ne peut pas accéder à ce fichier de mise en veille par le système d'exploitation ou par les programmes en cours d'utilisation.

Si vous installez de la mémoire supplémentaire, vous devez supprimer le fichier de mise en veille actuel puis en créer un nouveau.

- Supprimez le fichier de mise en veille.
- Installez un nouveau disque dur.
- Reformatez votre disque dur.
- Installez la mémoire supplémentaire.

Redémarrez votre ordinateur avec le CD *pilotes et utilitaires*

- 1 Enregistrez et fermez tout fichier ouvert, quittez tous les programmes d'application ouverts, puis éteignez l'ordinateur.
- 2 Si l'ordinateur est connecté (amarré) à un APR (advanced port replicator), désamarez-le (voir page 56).
- 3 Allumez l'ordinateur.
- 4 Appuyez sur <F2> dès que vous voyez apparaître à l'écran le logo Dell.

La page 1 de l'écran du système de configuration apparaît après quelques secondes.

- 5 Appuyez sur <Alt><p> pour afficher la page 2.
- 6 Utilisez les touches fléchées pour sélectionner la séquence d'initialisation suivante :
 - Initialiser le premier périphérique : lecteur CD/DVD/CD-RW
 - Initialiser le second périphérique : lecteur de disquettes
 - Initialiser le troisième périphérique : unité de disque dur interne

- 7 Appuyez sur <Esc> (Echap) pour sauvegarder les modifications effectuées et quittez le programme de configuration du système.
- 8 Redémarrez l'ordinateur.
- 9 Une fois que l'ordinateur est redémarré et après le chargement des utilitaires et des diagnostics, utilisez les touches fléchées pour sélectionner **Exit to MS-DOS** (quitter MS-DOS) puis appuyez sur <Entrée>.

Supprimer l'ancien fichier de mise en veille

- 1 Démarrez votre ordinateur à partir du CD *Pilotes et Utilitaires* tel que décrit page 49.
- 2 A l'invite R:\DIAGS, tapez `cd\` et appuyez sur <Entrée>.
- 3 A l'invite R:\, tapez `cd\win98\suspend` et appuyez sur <Entrée>.
- 4 Tapez `rms2d` et appuyez sur <Entrée>.
- 5 Créez le fichier de mise en veille.

Créer le fichier de mise en veille

- 1 Démarrez votre ordinateur à partir du CD *Pilotes et Utilitaires* tel que décrit page 49.
- 2 A l'invite R:\DIAGS, tapez `cd\` et appuyez sur <Entrée>.
- 3 A l'invite R:\, tapez `cd\win98\suspend` et appuyez sur <Entrée>.
- 4 Tapez `mks2d` et appuyez sur <Entrée>.
- 5 Appuyez sur le bouton power jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne.
- 6 Retirez le CD *Pilotes et Utilitaires* du lecteur de CD ou DVD.
- 7 Allumez l'ordinateur.

Activation de la prise en charge de la mise en veille prolongée

- 1 Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, pointez sur **Settings (Paramètres)** et cliquez sur **Control Panel (Panneau de configuration)**.
- 2 Double-cliquez sur l'icône **Power Management (Gestion de l'alimentation)**.

- 3 Cliquez sur l'onglet **Hibernate** (Mise en veille prolongée).
- 4 Assurez-vous que l'option **Enable hibernate support** (Activer la prise en charge de la mise en veille prolongée) est sélectionnée et cliquez sur **Apply** (Appliquer).
- 5 Cliquez sur **OK** pour fermer le **Panneau de configuration**.

SECTION 3

Ajout de pièces

Utilisation du réplicateur de port avancé

Ajout de mémoire

Remplacement d'un disque dur

Utilisation du lecteur de disquette en tant que
périphérique externe

Raccordement d'un téléviseur et du câble adaptateur
de sortie TV composite

CONSEIL : Si vous recevez une disquette de mise à niveau du BIOS avec votre réplicateur de port avancé (APR), utilisez le disque pour mettre à niveau votre ordinateur avant d'utiliser l'APR.

CONSEIL : Si le connecteur du câble du périphérique externe possède des écrous, veillez à bien les serrer pour assurer une connexion correcte.

Utilisation du réplicateur de port avancé

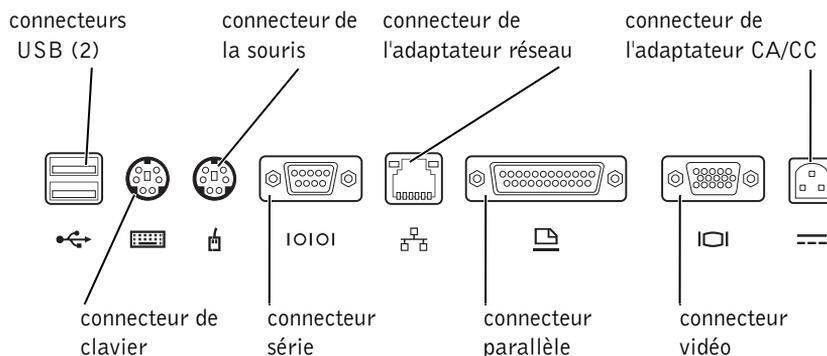
Le réplicateur de port avancé (APR) intègre votre ordinateur dans un environnement de bureau. L'APR inclut un NIC pour connecter votre ordinateur à un réseau.

AVIS : N'essayez pas de soulever l'ordinateur lorsqu'il est connecté à l'APR. Vous risqueriez d'endommager le connecteur d'amarrage.

Connexion de périphériques externes à l'APR

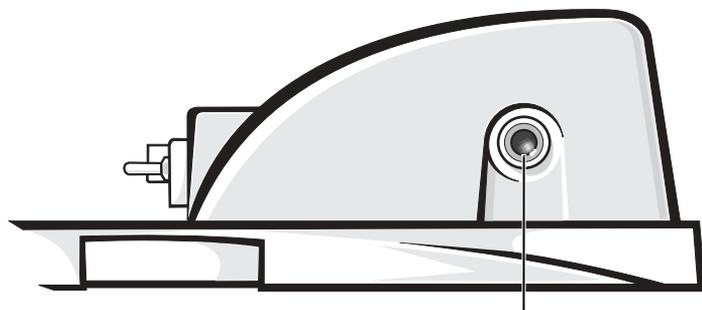
- 1 Reportez-vous aux illustrations suivantes pour l'emplacement des connecteurs.
- 2 Connectez les périphériques externes directement sur une prise électrique, si nécessaire.

Les connecteurs d'E/S à l'arrière et sur le côté de l'APR reproduisent les connecteurs primaires à l'arrière et sur le côté de votre ordinateur.



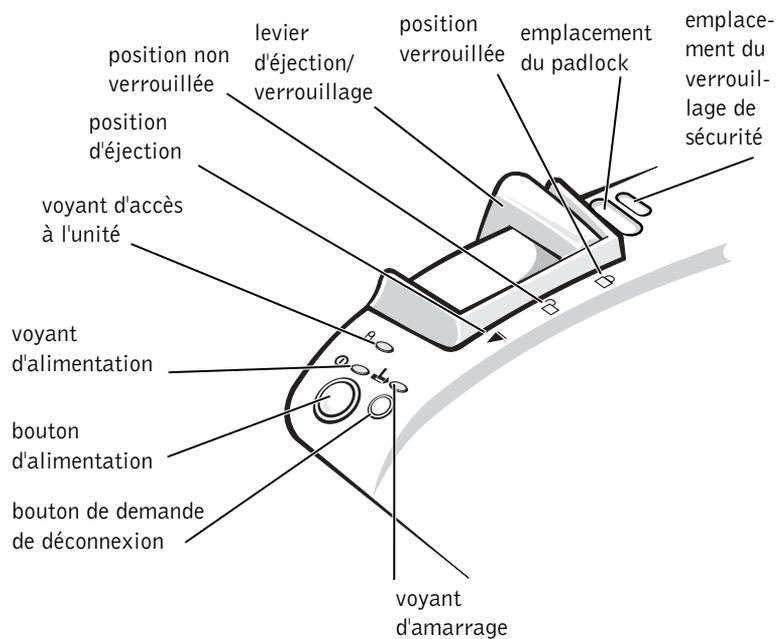
Icône représentant le connecteur	Description du connecteur
	Connectez un ou deux périphériques USB, par exemple une souris USB.
	Connectez un clavier ou pavé numérique de style PS/2.
	Connectez une souris compatible PS/2.
O O	Connectez un périphérique série, par exemple une souris ou une caméra numérique série.
	Connectez un câble d'interface réseau.
	Connectez un périphérique parallèle, par exemple une imprimante.
	Connectez un moniteur externe.
	Connectez l'adaptateur CA/CC.

Le connecteur de ligne de sortie audio est situé sur le côté de l'APR.



connecteur de ligne de sortie

Boutons de réglage et voyants de l'APR

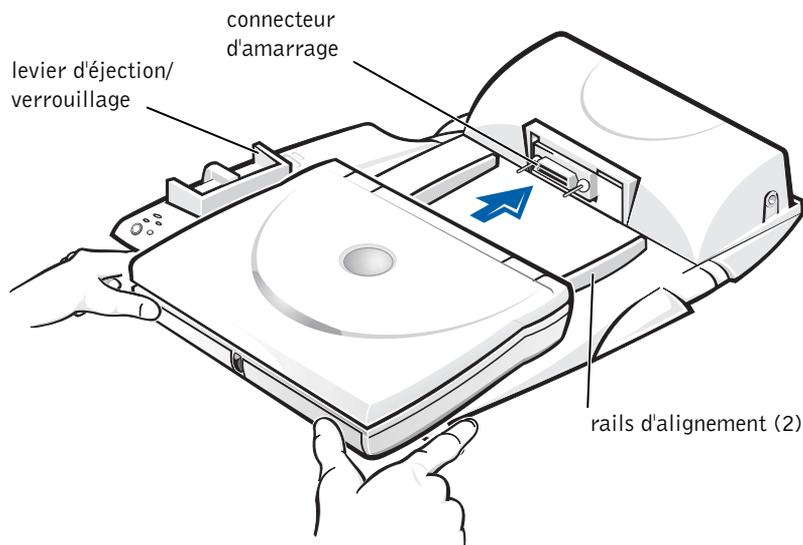


Amarrage de l'ordinateur

- ➡ **AVIS :** Avant la première connexion de l'ordinateur à l'APR, vous devez avoir terminé la configuration du système d'exploitation. Lorsque le bureau Windows s'affiche, la configuration du système d'exploitation est terminée.

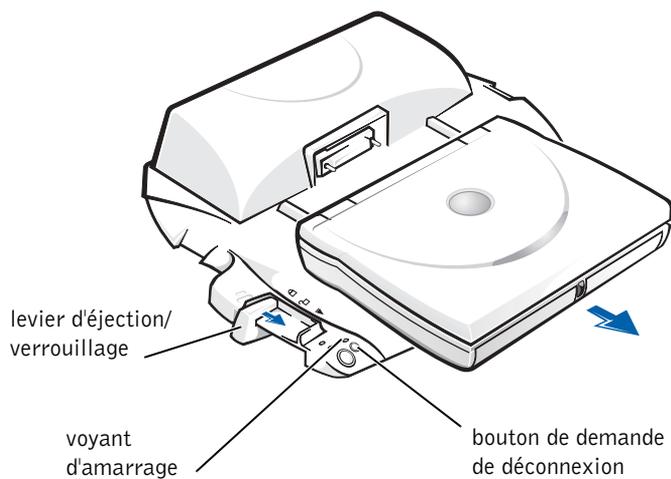
Vous *amarrez* votre ordinateur lorsque vous le connectez à un APR. Vous devez connecter l'adaptateur CA/CC au connecteur de l'APR avant de connecter et de mettre l'ordinateur sous tension. L'adaptateur CA/CC alimente l'APR et l'ordinateur en même temps. Toute batterie installée dans l'ordinateur est rechargée pendant l'utilisation de l'APR.

- ➡ **AVIS :** Utilisez exclusivement l'adaptateur CA/CC Dell livré avec l'APR. Si vous utilisez tout autre adaptateur de CA du commerce — ou l'adaptateur CA/CC d'autres ordinateurs Dell — vous risquez d'endommager l'APR ou l'ordinateur.
- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, quittez tous les programmes d'application ouverts, puis éteignez l'ordinateur (voir page 16).
 - 2 Débranchez tous les périphériques externes et retirez toutes les cartes PC de l'ordinateur.
 - 3 Raccordez l'adaptateur CA/CC au connecteur sur l'APR et connectez le câble d'alimentation CA à une prise électrique.
 - 4 Centrez l'ordinateur horizontalement sur la plate-forme de l'APR, l'arrière de l'ordinateur faisant face au connecteur d'amarrage de l'APR.
 - 5 Faites glisser l'ordinateur vers le connecteur jusqu'à ce que vous sentiez que les rainures au bas de l'ordinateur s'engagent dans les rails d'alignement.
- ➡ **AVIS :** Si vous tentez de pousser l'ordinateur dans l'APR sans engager les rails d'alignement, vous risquez d'endommager le connecteur d'amarrage sur l'ordinateur de manière irrémédiable. Si un support de moniteur est installé, vous ne pourrez plus voir les rails d'alignement ou le connecteur d'amarrage.
- 6 Poussez délicatement l'ordinateur vers l'avant jusqu'à ce que le connecteur d'amarrage soit complètement inséré.
 - 7 Faites glisser le levier d'éjection/verrouillage vers l'arrière de l'APR en position verrouillée.



Débranchement de l'ordinateur

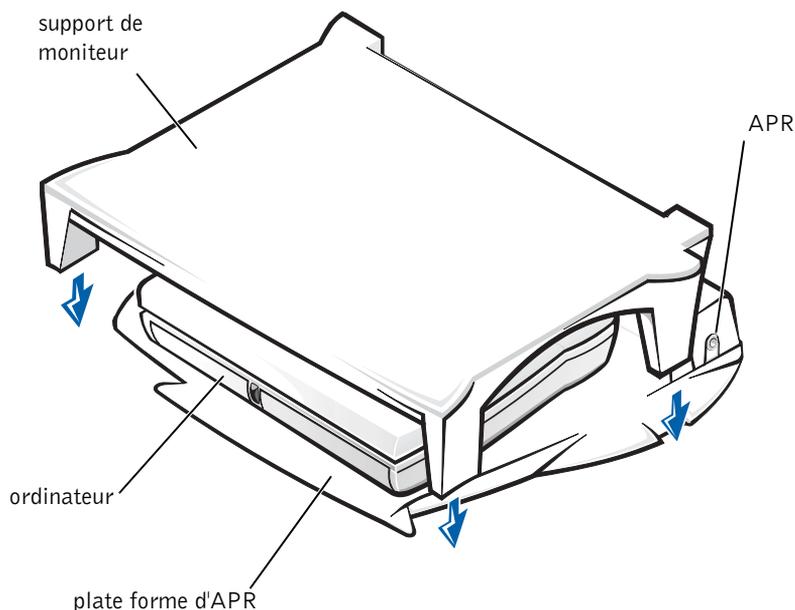
- ➡ **AVIS :** Si vous n'avez pas de batterie chargée installée dans l'ordinateur lorsque vous le déconnectez, vous risquez de perdre les données non enregistrées.
 - ➡ **AVIS :** Si vous n'utilisez pas les procédures de déconnexion correctes, vous risquez de perdre des données et l'ordinateur pourrait ne pas redémarrer.
- 1 Enregistrez et fermez tout fichier ouvert, puis quittez tous les programmes d'application ouverts.
 - 2 Exécutez l'une des procédures suivantes :
 - Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis sur **Eject PC (Éjecter le PC)**.
Après quelques secondes, le voyant d'alimentation de l'ordinateur s'éteint.
 - Appuyez sur le bouton de demande de déconnexion situé sur l'APR.
Après quelques secondes, le voyant vert d'amarrage s'éteint.
 - 3 Faites glisser le levier d'éjection/verrouillage situé sur le côté gauche de l'APR vers la position d'éjection pour débrancher l'ordinateur.



Support de moniteur

AVIS : Le support est adapté à des moniteurs dont le poids peut atteindre 45,3 kilogrammes (kg). Des moniteurs plus lourds risquent d'endommager le support, l'ordinateur et l'APR.

CONSEIL : Assurez-vous que les pieds arrière du moniteur sont engagés dans les emplacements prévus de chaque côté de la plate forme d'APR.



Ajout de mémoire

Vous pouvez augmenter la mémoire de votre ordinateur en installant des modules de mémoire sur la carte système. Voir page 69 pour plus d'informations sur le type de mémoire pris en charge par votre ordinateur.

CONSEIL : Les modules de mémoire achetés chez Dell sont couverts par la garantie de votre ordinateur.

Votre ordinateur comporte deux logements de modules de mémoire, DIMM A et DIMM B. Vous pouvez installer dans n'importe lequel de ces logements des modules de mémoire de toute les tailles disponibles chez Dell (mais non installés par Dell), à l'exception du module de 192 Mo. Si vous vous procurez un module de mémoire 192 Mo non installé par Dell, vous devez l'installer dans le logement DIMM B.

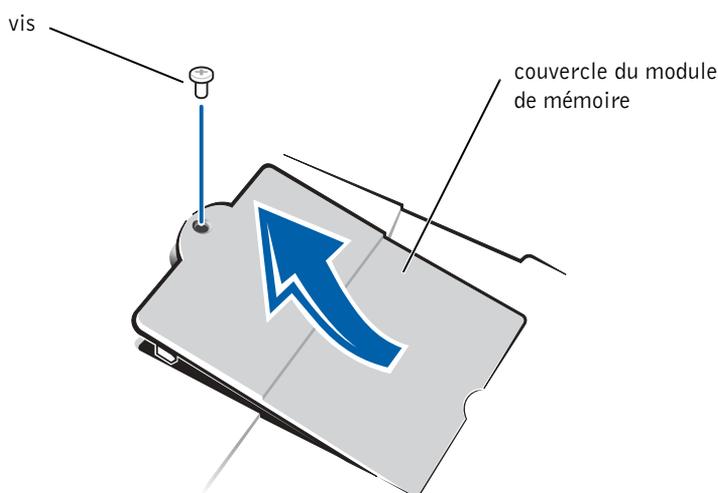


CAUTION: Avant de travailler à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les « Consignes de sécurité » figurant au début de ce guide (voir page 7).

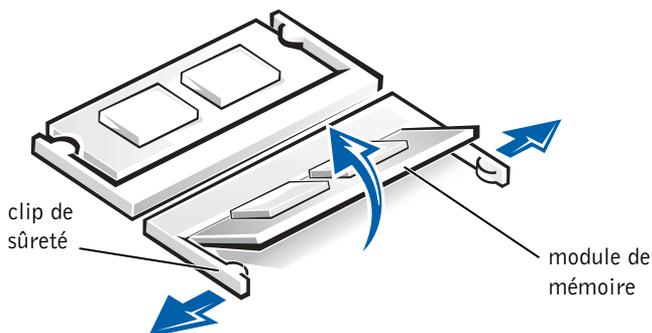


AVIS : Ne tentez pas d'installer ou de retirer un module de mémoire lorsque l'ordinateur est sous tension, en mode attente ou en mode mise en veille prolongée.

- 1 Enregistrez et fermez tout fichier ouvert, quittez tous les programmes d'application ouverts, puis éteignez l'ordinateur (voir page 16).
- 2 Enlevez toutes les batteries et déconnectez les périphériques externes.
- 3 Débranchez le câble de l'adaptateur CA/CC de l'ordinateur.
- 4 Mettez le courant à la terre en touchant un connecteur de métal à l'arrière de l'ordinateur.
- 5 Retournez l'ordinateur, enlevez la vis située à côté de l'icône K/M et soulevez le couvercle du module de mémoire.



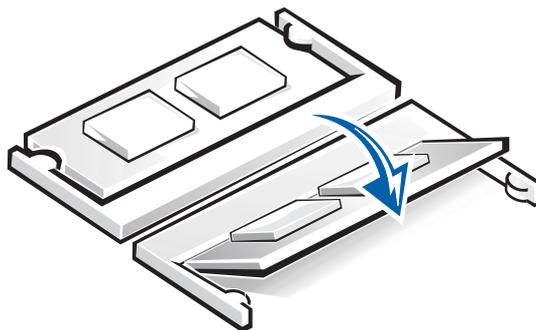
- AVIS :** Pour éviter d'endommager l'ordinateur, n'utilisez pas d'outil pour écarter les pattes en métal situées à l'intérieur du support concerné lorsque vous installez ou retirez un module de mémoire.
- 6 Si vous remplacez un module de mémoire, vous devez retirer les modules déjà installés.
 - a Utilisez vos ongles pour écarter avec précaution les pattes métalliques intérieures du logement de module de mémoire.
Le module devrait sortir.
 - b Enlevez le module de mémoire du support.



7 Installez le module de mémoire :

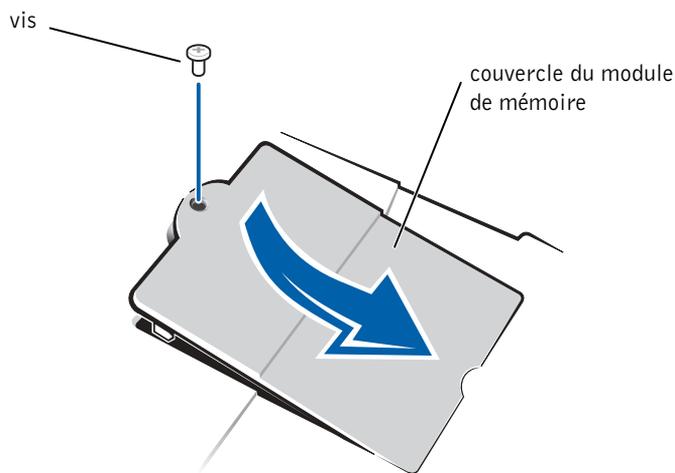
- a Aligned l'encoche du module avec l'emplacement dans le centre du support.
- b Faites glisser fermement le bord du module dans le support, puis faites-le pivoter jusqu'à ce que vous entendiez un clic.

CONSEIL : Si le module de mémoire n'est pas installé correctement, l'ordinateur ne s'initialise pas. Aucun message d'erreur n'indique cet échec.



AVIS : Si vous devez installer des modules de mémoire dans deux logements, installez un module de mémoire dans le logement « JDIM (DIMMA) » avant d'installer un module dans le logement « JDIM2 (DIMMB) ».

8 Remettez le couvercle et la vis en place.



- 9 Insérez la batterie dans la baie de batterie ou connectez l'adaptateur CA/CC à votre ordinateur et à une prise électrique.
- 10 Allumez l'ordinateur.
Lors de son démarrage, l'ordinateur détecte la mémoire supplémentaire et met automatiquement à jour les informations de configuration du système en conséquence.
- 11 Si vous êtes sous le système d'exploitation Windows 98, supprimez le fichier de mise en veille existant et créez-en un nouveau afin qu'il figure dans la nouvelle mémoire (voir page 48).

Remplacement d'un disque dur

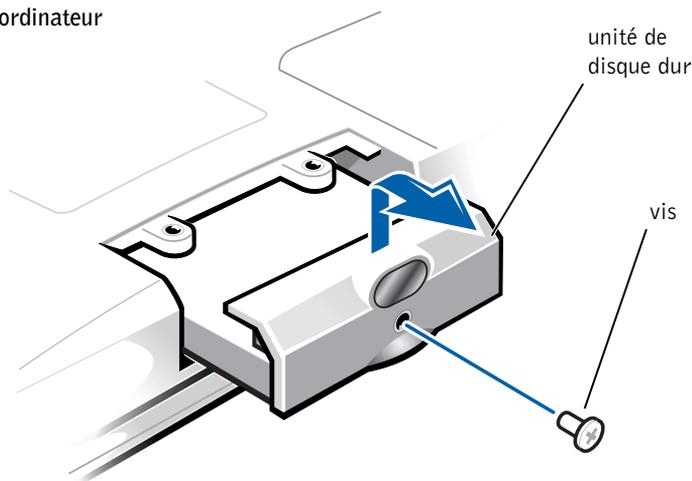
-  **AVIS :** Les disques durs sont très fragiles et doivent être manipulés avec soin. Même un léger coup peut endommager le disque.
-  **CAUTION:** Si vous enlevez le disque dur lorsque ce dernier est chaud, *ne touchez pas l'habitacle en métal du disque dur.*
-  **AVIS :** Pour éviter de perdre des données, éteignez votre ordinateur (voir page 16) avant de retirer ou d'installer un disque dur. N'enlevez pas le disque dur pendant que l'ordinateur est en mode attente ou en mode de mise en veille prolongée ou si le voyant d'alimentation est allumé.

 **CONSEIL :** Dell ne garantit ni la compatibilité ni la prise en charge des disques durs provenant d'autres sources que Dell.

CONSEIL : Vous avez besoin du CD *Operating System (Système d'exploitation)* pour installer le système d'exploitation Windows. Vous avez besoin aussi du CD *logiciel système* pour installer les pilotes et les utilitaires sur le nouveau disque dur.

- 1 Enregistrez et fermez tout fichier ouvert, quittez tous les programmes d'application ouverts, puis éteignez l'ordinateur (voir page 16).
- 2 Si l'ordinateur est connecté, déconnectez-le (voir page 56).
- 3 Enlevez toutes les batteries et débranchez le câble de l'adaptateur CA/CC et tous les périphériques externes de l'ordinateur.
- 4 Retournez l'ordinateur et enlevez les vis du disque dur.

face intérieure de
l'ordinateur



- ➡ **AVIS :** Lorsque le disque dur n'est pas dans l'ordinateur, protégez-le de l'exposition à l'électricité statique en le conservant dans son emballage protecteur antistatique.
- 5 Soulevez le capot de l'unité de disque dur jusqu'à ce que vous entendiez un clic.
- 6 Sortez le disque dur de l'ordinateur.
- 7 Enlevez le nouveau lecteur de son emballage.

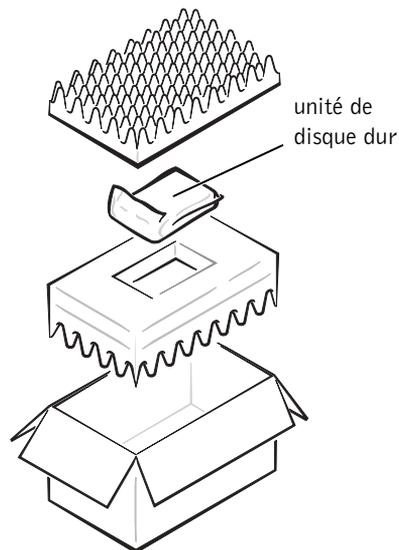
Conservez l'emballage d'origine pour l'utiliser lorsque vous aurez à stocker ou à expédier le disque dur.

AVIS : Ne forcez pas le disque dans l'ordinateur. Si vous rencontrez une résistance, faites glisser le lecteur en position en appuyant fermement et de façon constante.

- 8 Glissez le nouveau disque dans l'ordinateur :
 - a Soulevez le capot de l'unité de disque dur jusqu'à ce que vous entendiez un clic.
 - b Poussez le disque dur jusqu'à ce qu'il soit complètement enfoncé dans la baie.
 - c Remplacez le capot de l'unité de disque dur en appuyant dessus.
- 9 Remettez en place et serrez les vis que vous avez enlevées à étape 4.
- 10 Installez le système d'exploitation fourni par Dell (voir page 44).
- 11 Installez les pilotes et les utilitaires fournis par Dell (voir page 44).

Renvoi d'un disque dur à Dell

Retournez votre ancien disque dur à Dell dans son emballage de mousse d'origine. Autrement, le disque dur peut être endommagé au cours du transport.

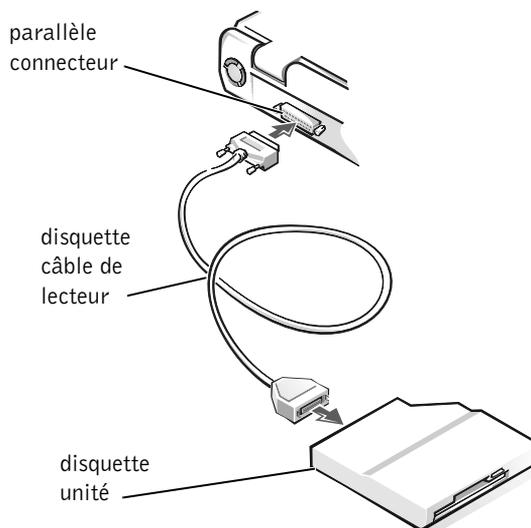


Utilisation du lecteur de disquette en tant que périphérique externe

Si la baie des périphériques de votre ordinateur est déjà occupée par un autre périphérique et que vous souhaitez utiliser également une disquette, vous pouvez utiliser le lecteur de disquette comme périphérique externe.

AVIS : Utilisez le câble du lecteur de disquette uniquement avec le lecteur de disquette.

Utilisez le câble du lecteur de disquette pour connecter le lecteur de disquette au connecteur de port parallèle situé à l'arrière de l'ordinateur.



Raccordement d'un téléviseur et du câble adaptateur de sortie TV composite

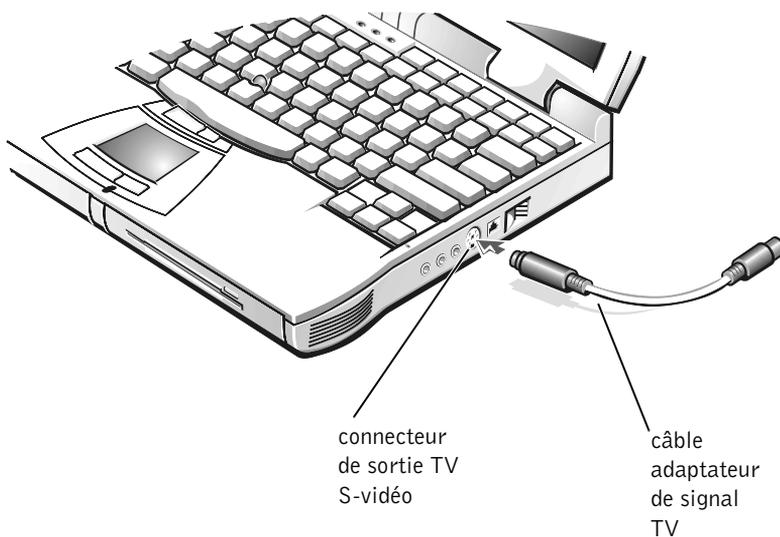
Votre ordinateur dispose d'un connecteur de sortie TV S-vidéo qui permet de le raccorder à un téléviseur. Pour raccorder un téléviseur :

- 1 Enregistrez et fermez tout fichier ouvert, quittez tous les programmes d'application ouverts, puis éteignez l'ordinateur.
- 2 Si le téléviseur est doté d'un câble S-vidéo, connectez-le au connecteur de sortie TV S-vidéo de l'ordinateur.

Si le téléviseur ne dispose que d'un connecteur de câble vidéo composite, branchez le câble de raccordement TV composite qui accompagne votre ordinateur au connecteur de sortie TV S-vidéo de l'ordinateur. Raccordez l'autre extrémité du câble adaptateur de signal TV composite au câble vidéo composite du téléviseur, puis branchez le câble vidéo composite au téléviseur.

- 3 Allumez l'ordinateur.

 **CONSEIL :** Si votre téléviseur n'est pas doté d'un câble vidéo composite, vous pouvez vous en procurer un dans un magasin d'électronique.



SECTION 4

Annexe

Caractéristiques

Paramètres standards

Contacteur Dell

Règlementations

Informations sur la garantie et la règle de retour

Spécifications Macrovision

Caractéristiques

Microprocesseur

Type de microprocesseur	Intel [®] Mobile Pentium [®] III ou Mobile Celeron [™]
Cache L1	32 Ko (interne)
Cache L2	128 ou 256 ko (intégrée) ou 512 ko (externe) par rafales en pipeline
Coprocasseur mathématique	interne au microprocesseur

Informations système

Jeu de puces du système	Intel Mobile 440BX AGP
Largeur du bus de données	64 bits
Largeur du bus de la mémoire DRAM	64 bits
Largeur du bus d'adresse du microprocesseur	32 bits
EPROM Flash	4 Mo
Bus AGP	133 MHz
Bus PCI	33 MHz

Carte PC

Contrôleur CardBus	Contrôleur CardBus Texas Instruments PCI 1225
Connecteurs de carte PC	deux (prend en charge toute combinaison de cartes de Type I ou de Type II ; prend également en charge les cartes Type III et les cartes Zoom vidéo dans le connecteur inférieur uniquement)
Cartes prises en charge	3,3 V et 5 V
Taille du connecteur de carte PC	68 broches
Largeur de données (maximale)	PCMCIA 16 bits CardBus 32 bits

Mémoire

Architecture	SDRAM
Supports d'extension de mémoire	deux supports SODIMM accessibles à l'utilisateur
Capacité du module de mémoire	32, 64, 128, 192 et 256 Mo SODIMM SDRAM 3,3 V
Mémoire minimale	Module de mémoire 32 Mo
Mémoire standard	64 Mo (non ECC)
Mémoire maximale	512 Mo (non ECC)
Fréquence de la mémoire	100 MHz
Temps d'accès à la mémoire	CL2 ou CL3 (<i>REMARQUE : CL3 indique une latence CAS de 3 horloges</i>).
Adresse du BIOS	F000:0000-F000:FFFF

Ports et connecteurs

Série (DTE)	un connecteur à 9 broches ; compatible 16550, connecteur de mémoire tampon de 16 octets
Parallèle	Un connecteur à 25 trous ; unidirectionnel (standard AT), bidirectionnel ou ECP
Vidéo	Connecteur à 15 trous
Audio	connecteur miniature de ligne d'entrée stéréo, connecteur miniature de microphone (entrée), connecteur d'écouteur/de haut-parleurs
Souris/clavier compatible PS/2	connecteur miniature DIN à 6 broches
connecteurs	Connecteur à 4 broches
Infrarouge	capteur compatible standard IrDA 1.1 (IR rapide) et standard IrDA 1.0 (IR lente)
Amarrage	connecteur à 240 broches pour le réplicateur de port avancé de Dell

Ports et connecteurs *(suite)*

connecteur de sortie TV S-vidéo	connecteur mini DIN à 7 broches pour S-vidéo, vidéo composite et S-vidéo ou vidéo composite uniquement
---------------------------------	--

Vidéo

Type de vidéo	Support vidéo 256 bits accéléré par matériel
Bus de données	2X AGP
Contrôleur vidéo	ATI Mobility M3
Mémoire vidéo	8 Mo
Interface LCD	LVDS
Support TV	NTSC ou PAL en modes S-vidéo et composite

Audio

Type Audio	Émulation DirectX/PCI, Sound Blaster
Contrôleur audio	Technologie ESS Maestro-3i
Conversion stéréo	16 bits (analogique à numérique et numérique à analogique)
Interfaces :	
Interne	Bus PCI/AC 97
Externe	stéréo (ligne d'entrée), microphone (entrée), écouteur/haut-parleurs(ligne de sortie)
Amplificateur de haut-parleur interne	Stéréo 1 W en 8 ohms
Boutons de réglage	Le volume peut être réglé grâce à des combinaisons de touches ou à des menus de programmes d'application.

Écran

Type	Écran SVGA, couleur à matrice active (TFT)
Résolution maximale/nombre maximal de couleurs	Écran 1024 x 768 pixels ; 262 144 couleurs

Écran *(suite)*

Temps de réponse (typique)	30 ms montée; 20 ms chute
Angle de fonctionnement	0° (refermé) à 180°
Taille du point	0,30 mm
Consommation électrique :	
Panneau (normal)	0,7 W
Contre-jour	1,6 W
Boutons de réglage	la luminosité peut être réglée grâce à des combinaisons de touches

Clavier

Nombre de touches	87 (États-Unis, Canada, Thaïlande et les pays utilisant le chinois traditionnel) ; 88 (Europe) ; 90 (Japon)
Déplacement des touches	3,0 ± 0,5 à -0,2 mm (0,12 ± 0,02 à -0,0008 pouce)
Espacement des touches	19,05 ± 0,3 mm (0,75 pouce ± 0,012 pouce)
Présentation	QWERTY/AZERTY/Kanji

Touchpad

Interface	Compatible PS/2
Résolution de la position X/Y (mode de la table graphique)	240 cpi
Taille :	
Épaisseur	2,8 mm au niveau du composant le plus haut
Largeur	55 mm (2,17 pouce)
Hauteur	rectangle de 39 mm
Poids	9,02 g (0,29 once)
Alimentation :	
Tension d'alimentation	5 V ± 10 %

Touchpad (suite)

Courant d'alimentation	25 mA (intensité maximale de fonctionnement) pour le trackstick (manette) et le touchpad combinés
ESD	conforme à l'IEC-801-2

Trackstick (manette)

Interface	Compatible PS/2
Résolution de la position X/Y (mode de la table graphique)	250 fois/s à 100 gf
Taille	Dépasse le dessus des touches de 0,5 mm
Alimentation :	
Tension d'alimentation	5 V ± 0,5 VDC
Courant d'alimentation	25 mA (intensité maximale de fonctionnement) pour le trackstick (manette) et le touchpad combinés
ESD	conforme à l'IEC-801-2

Modem

Type/vitesse du modem	Modem interne de 56K
Câble du modem	Taille minimale de câble égale à 26 AWG (American Wire Gauge) et connecteur RJ-11 conforme à la norme FCC

Batterie

Type	Au lithium ou à l'hydrure d'alliage de nickel
Dimensions :	
Profondeur	88,5 mm (3,48 pouces)
Hauteur	21,5 mm (0,83 pouce)
Largeur	139,0 mm (5,47 pouces)
Poids	lithium-ion : 0,39 kg Hydrure d'alliage de nickel : 0,46 kg

Batterie (suite)

Tension	lithium-ion : 14,8 VCC Hydruure d'alliage de nickel : 9,6 VCC
Capacité	lithium-ion : 53 WH Hydruure d'alliage de nickel : 32 WH
Durée de la charge (approximative) :	
Ordinateur allumé	2,5 heures
Ordinateur éteint	lithium-ion : 1 heure Hydruure d'alliage de nickel : 2,5 heures
Durée de vie (approximative)	400 cycles de décharge/charge
Plage de températures :	
Fonctionnement	0° à 40°C (32° à 104°F)
Stockage	-20° à 60°C (-4° à 140°F)

Adaptateur CA/CC

Tension d'entrée	90 à 135 VAC et 164 à 264 VAC
Courant d'entrée (maximal)	1,5 A
Fréquence d'entrée	47 à 63 Hz
Courant de sortie	4,5 A (maximum à 4 impulsions seconde) ; 3,51 A (en continu)
Alimentation de sortie	70 W
Tension de sortie nominale	20 VCC
Dimensions :	
Hauteur	27,94 mm (1,1 pouces)
Largeur	58,42 mm (2,3 pouces)
Profondeur	133,35 mm (5,25 pouces)
Poids (avec les câbles)	0,4 kg (0,9 livre)
Plage de températures :	
Fonctionnement	0° à 40°C (32° à 104°F)
Stockage	-20° à 60°C (-4° à 140°F)

Environnement

Plage de températures :

Fonctionnement	0° à 40°C (32° à 104°F)
Stockage	-20° à 60°C (-4° à 140°F)

Humidité relative (maximale) :

Fonctionnement	10 % à 90 % (sans condensation)
Stockage	5 % à 95 % (sans condensation)

Vibrations maximales :

Fonctionnement	0,9 GRMS avec un spectre de vibration aléatoire qui simule l'environnement utilisateur
Stockage	1,3 GRMS avec un spectre de vibration aléatoire qui simule un transport par avion ou camion

Chocs maximaux :

Fonctionnement	152,4 cm/s (60 pouces/sec) (égal à une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms)
Stockage	203,2 cm/s (80 pouces/sec) (inférieur ou égal à une largeur d'impulsion de 2 ms)

Altitude (maximale) :

Fonctionnement	-18 à 3 048 m
Stockage	-18 à 10 600 m

Paramètres standards

Le programme de configuration du système contient les paramètres standard définis pour votre ordinateur.

 **AVIS :** Si vous n'êtes pas un utilisateur expérimenté en informatique, ne modifiez pas les valeurs de paramètre définies pour ce programme. Certaines modifications risquent de provoquer un mauvais fonctionnement de votre ordinateur.

Pages du programme de configuration

Les pages du système de configuration affichent les informations sur la configuration et les paramètres courants. Vous pouvez modifier les paramètres qui apparaissent en blanc à l'écran.

- La page 1 affiche des informations sur le système et les paramètres de configuration d'initialisation et de configuration d'amarrage.
- La page 2 affiche les paramètres de sécurité du système, du mot de passe d'unité de disque dur et de configuration du périphérique de base.
- La page 3 affiche l'état de charge de la batterie.
- La page 4 affiche les paramètres de gestion de l'alimentation.

Visualisation des pages du programme de configuration

- 1 Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez).
- 2 Lorsque le logo bleu de Dell apparaît, appuyez immédiatement sur <F2>.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez que le bureau Windows s'affiche. Arrêtez alors votre ordinateur (voir page 16) et faites une nouvelle tentative.

Contacteur Dell

Si vous devez contacter Dell, utilisez les numéros de téléphone, indicatifs et adresses électroniques fournis dans le tableau suivant. Pour toute information sur les indicatifs à utiliser, contactez un opérateur local ou international.

 **CONSEIL :** Pour visualiser les informations concernant un élément spécifique dans la page de configuration du système, mettez-le en surbrillance et consultez la zone d'aide affichée à l'écran.

 **CONSEIL :** Les numéros gratuits sont valables dans le pays pour lequel ils sont renseignés.

Numéros d'appels et adresses

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse électronique	Indicatifs régionaux, Numéros locaux, Indicatifs d'appel gratuit
Afrique du Sud (Johannesburg) Indicatif international : 09/091 Indicatif national : 27 Indicatif de la ville : 11	Support technique	011 709 7710
	Service clientèle	011 709 7707
	Ventes	011 709 7700
	Télécopieur	011 706 0495
	Standard	011 709 7700
	Site Web : http://support.euro.dell.com E-mail : dell_za_support@dell.com	
Allemagne (Langen) Indicatif international : 00 Indicatif national : 49 Indicatif de la ville : 6103	Support technique	06103 766-7200
	Télécopieur pour support technique	06103 766-9222
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	0180-5-224400
	Service clientèle pour les entreprises	06103 766-9570
	Service clientèle comptes privilégiés	06103 766-9420
	Service clientèle grands comptes	06103 766-9560
	Service clientèle comptes publics	06103 766-9555
	Standard	06103 766-7000
	Site Web : http://support.euro.dell.com E-mail : tech_support_germany@dell.com	
Amérique latine	Support technique clients (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4093
	Service clientèle (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-3619
	Télécopieur (Support technique et service clientèle) (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-3883
	Ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4397
	Télécopieur pour les ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4600
		ou 512 728-3772
Asie du sud et pays du Pacifique	Support technique clients, service clientèle et ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4810

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse électronique	Indicatifs régionaux, Numéros locaux, Indicatifs d'appel gratuit
Australie (Sydney) Indicatif international : 0011 Indicatif national : 61 Indicatif de la ville : 2	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	1-300-65-55-33
	Gouvernement et entreprises	appel gratuit : 1-800-633-559
	Division comptes privilégiés	appel gratuit : 1-800-060-889
	Service clientèle	appel gratuit : 1-800-819-339
	Ventes aux entreprises	appel gratuit : 1-800-808-385
	Ventes aux particuliers	appel gratuit : 1-800-808-312
	Télécopieur	appel gratuit : 1-800-818-341
Autriche (Vienne) Indicatif international : 900 Indicatif national : 43 Indicatif de la ville : 1	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	01 795 67602
	Télécopieur pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	01 795 67605
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	01 795 67603
	Service clientèle - Comptes privilégiés/Entreprises	0660 8056
	Support technique pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	01 795 67604
	Support technique - Comptes privilégiés/Entreprises	0660 8779
	Standard	01 491 04 0
	Site Web : http://support.euro.dell.com E-mail : tech_support_germany@dell.com	

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse électronique	Indicatifs régionaux, Numéros locaux, Indicatifs d'appel gratuit
Belgique (Bruxelles)	Support technique	02 481 92 88
Indicatif international : 00	Service clientèle	02 481 91 19
Indicatif national : 32	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	appel gratuit : 0800 16884
Indicatif de la ville : 2	Ventes aux entreprises	02 481 91 00
	Télécopieur	02 481 92 99
	Standard	02 481 91 00
	Site Web : http://support.euro.dell.com	
	E-mail : tech_be@dell.com	
Brésil	Service clientèle, Support technique	0800 90 3355
Indicatif international : 0021	Ventes	0800 90 3366
Indicatif national : 55	Site Web : http://www.dell.com/br	
Indicatif de la ville : 51		
Brunei	Support technique clients (Penang, Malaisie)	604 633 4966
Indicatif national : 673	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux particuliers (Penang, Malaisie)	604 633 4955

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse électronique	Indicatifs régionaux, Numéros locaux, Indicatifs d'appel gratuit
Canada (North York, Ontario) Indicatif international : 011	Système d'état des commandes automatisé	appel gratuit : 1-800-433-9014
	AutoTech (Support technique automatisé)	appel gratuit : 1-800-247-9362
	Service clientèle (à l'extérieur de Toronto)	appel gratuit : 1-800-387-5759
	Service clientèle (depuis Toronto)	416 758-2400
	Support technique clients	appel gratuit : 1-800-847-4096
	Ventes (ventes directes à l'extérieur de Toronto)	appel gratuit : 1-800-387-5752
	Ventes (ventes directes depuis Toronto)	416 758-2200
	Ventes (organismes publics, éducation et médical)	appel gratuit : 1-800-567-7542
	Ventes (grands comptes)	appel gratuit : 1-800-387-5755
	Service TechFax	appel gratuit : 1-800-950-1329
Chili (Santiago) Indicatif national : 56 Indicatif de la ville : 2	Ventes, service clientèle et support technique	appel gratuit : 1230-020-4823
Chine (Xiamen) Indicatif national : 86 Indicatif de la ville : 592	Support technique	appel gratuit : 800 858 2437
	Commentaires clients	appel gratuit : 800 858 2060
	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	appel gratuit : 800 858 2222
	Division comptes privilégiés	appel gratuit : 800 858 2062
	Comptes grandes entreprises	appel gratuit : 800 858 2999

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse électronique	Indicatifs régionaux, Numéros locaux, Indicatifs d'appel gratuit
Corée (Séoul)	Support technique	appel gratuit : 080-200-3800
Indicatif international : 001	Ventes	appel gratuit : 080-200-3777
Indicatif national : 82	Service clientèle (Séoul, Corée)	2194-6220
Indicatif de la ville : 2	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Télécopieur	2194-6202
	Standard	2194-6000
Danemark (Horsholm)	Support technique	45170182
Indicatif international : 009	Service relations clientèle	45170184
Indicatif national : 45	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	32875505
	Standard	45170100
	Support technique Fax (Upplands Väsby, Suède)	859005594
	Standard télécopieur	45170117
	Site Web : http://support.euro.dell.com	
	E-mail : den_support@dell.com	

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse électronique	Indicatifs régionaux, Numéros locaux, Indicatifs d'appel gratuit
Espagne (Madrid) Indicatif international : 00 Indicatif national : 34 Indicatif de la ville : 91	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile Support technique Service clientèle Ventes Standard Télécopieur Site Web : http://support.euro.dell.com E-mail : web_esp_tech@dell.com Entreprises Support technique Service clientèle Standard Télécopieur Site Web : http://support.euro.dell.com E-mail : web_esp_tech@dell.com	902 100 130 902 118 540 902 118 541 902 118 541 902 118 539
États-Unis (Austin, Texas) Indicatif international : 011 Indicatif national : 1	Système d'état des commandes automatisé AutoTech (pour les ordinateurs portables et de bureau) Groupe Dell pour les petites entreprises et activités professionnelles à domicile (pour les ordinateurs portables et de bureau) : Support technique clients (Numéros d'autorisation de retour du matériel) Support technique clients (Ventes pour les activités professionnelles à domicile via http://www.dell.com) Service client (Numéros d'autorisation de retour pour crédit)	appel gratuit : 1-800-433-9014 appel gratuit : 1-800-247-9362 appel gratuit : 1-800-624-9896 appel gratuit : 1-877-576-3355 appel gratuit : 1-800-624-9897

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse électronique	Indicatifs régionaux, Numéros locaux, Indicatifs d'appel gratuit
États-Unis (Austin, Texas) Indicatif international : 011 Indicatif national : 1	Comptes nationaux (systèmes achetés par des comptes nationaux Dell établis [ayez votre numéro de compte à portée de main], des institutions médicales ou des revendeurs de valeur ajoutée [RVA]) :	appel gratuit : 1-800-822-8965
	Service client et support technique (Numéros d'autorisation de retour du matériel)	
	Comptes publics internationaux (systèmes achetés par des agences gouvernementales [locales, nationales ou fédérales] ou des établissements d'enseignement) :	
	Service client et support technique (Numéros d'autorisation de retour du matériel)	appel gratuit : 1-800-234-1490
	Ventes Dell	appel gratuit : 1-800-289-3355
		ou
		appel gratuit : 1-800-879-3355
	Ventes de pièces détachées	appel gratuit : 1-800-357-3355
	DellWare™	appel gratuit : 1-800-753-7201
	Support technique payant	appel gratuit : 1-800-433-9005
Ventes (catalogues)	appel gratuit : 1-800-426-5150	
Télécopieur	appel gratuit : 1-800-727-8320	
Service TechFax	appel gratuit : 1-800-950-1329	
Services Dell Services pour les sourds, les mal-entendants ou les personnes ayant des problèmes d'élocution	appel gratuit : 1-877-DELLTY (1-877-335-5889)	
Standard	512 338-4400	
Support technique Dellnet	appel gratuit : 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)	
Finlande (Helsinki)	Support technique	09 253 313 60
Indicatif international : 990	Télécopieur pour support technique	09 253 313 81
Indicatif national : 358	Service relations clientèle	09 253 313 38
Indicatif de la ville : 9	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	09 693 791 94
	Télécopieur	09 253 313 99
	Standard	09 253 313 00
	Site Web : http://support.euro.dell.com	
	E-mail : fin_support@dell.com	

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse électronique	Indicatifs régionaux, Numéros locaux, Indicatifs d'appel gratuit
France (Paris/Montpellier) Indicatif international : 00 Indicatif national : 33 Indicatif de la ville : (1) (4)	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile Support technique Service clientèle Standard Standard (autre numéro) Ventes Télécopieur Site Web : http://support.euro.dell.com E-mail : web_fr_tech@dell.com Entreprises Support technique Service clientèle Standard Ventes Télécopieur Site Web : http://support.euro.dell.com E-mail : web_fr_tech@dell.com	0825 387 270 0825 823 833 0825 004 700 04 99 75 40 00 0825 004 700 0825 004 701
Hong Kong Indicatif international : 001 Indicatif national : 852	Support technique Service clientèle (Penang, Malaisie) Ventes aux particuliers Ventes aux entreprises	appel gratuit : 800 96 4107 604 633 4949 appel gratuit : 800 96 4109 appel gratuit : 800 96 4108
Irlande (Cherrywood) Indicatif international : 16 Indicatif national : 353 Indicatif de la ville : 1	Support technique Service clientèle Ventes Télécopieur pour les ventes Télécopieur Standard Site Web : http://support.euro.dell.com E-mail : dell_direct_support@dell.com	0870 908 0800 01 204 4026 01 286 0500 01 204 0144 0870 907 5590 01 286 0500

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse électronique	Indicatifs régionaux, Numéros locaux, Indicatifs d'appel gratuit
Italie (Milan) Indicatif international : 00 Indicatif national : 39 Indicatif de la ville : 02	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile Support technique Service clientèle Télécopieur Standard Site Web : http://support.euro.dell.com E-mail : web_it_tech@dell.com Entreprises Support technique Service clientèle Télécopieur Standard Site Web : http://support.euro.dell.com E-mail : web_it_tech@dell.com	 02 577 826 90 02 696 821 14 02 696 824 13 02 696 821 12 02 577 826 90 02 577 825 55 02 575 035 30 02 577 821

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse électronique	Indicatifs régionaux, Numéros locaux, Indicatifs d'appel gratuit
Japon (Kawasaki)	Support technique (serveur)	appel gratuit : 0120 1984 35
Indicatif international : 001	Support technique (Dimension™ et Inspiron™)	appel gratuit : 0120 1982 26
Indicatif national : 81	Support technique à l'extérieur du Japon (Dimension™ et Inspiron™)	81-44-520-1435
Indicatif de la ville : 44	Support technique (Dell Precision™, Optiplex™ et Latitude™)	appel gratuit : 0120 1984 33
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dell Precision™, Optiplex™ et Latitude™)	81-44-556-3894
	Service de commande automatisé 24 heures sur 24	044 556-3801
	Service clientèle	044 556-4240
	Ventes aux petites entreprises et aux activités professionnelles à domicile	044 556-3344
	Ventes de la division comptes privilégiés	044 556-3433
	Comptes grandes entreprises	044 556-3430
	Service Faxbox	044 556-3490
	Standard	044 556-4300
	Site Web : http://support.jp.dell.com	
Luxembourg	Support technique (Bruxelles, Belgique)	02 481 92 88
Indicatif international : 00	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile (Bruxelles, Belgique)	appel gratuit : 080016884
Indicatif national : 352	Ventes aux entreprises (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 00
	Service clientèle (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 19
	Télécopieur (Bruxelles, Belgique)	02 481 92 99
	Standard (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 00
	Site Web : http://support.euro.dell.com	
	E-mail : tech_be@dell.com	
Macao	Support technique	appel gratuit : 0800 582
Indicatif national : 853	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux particuliers	appel gratuit : 0800 581

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse électronique	Indicatifs régionaux, Numéros locaux, Indicatifs d'appel gratuit
Malaisie (Penang)	Support technique	appel gratuit : 1 800 888 298
Indicatif international : 00	Service clientèle	04 633 4949
Indicatif national : 60	Ventes aux particuliers	appel gratuit : 1 800 888 202
Indicatif de la ville : 4	Ventes aux entreprises	appel gratuit : 1 800 888-213
Mexique	Système d'état des commandes automatisé (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-0685
Indicatif international : 95	AutoTech (Support technique automatisé) (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-0686
Indicatif national : 52	Support technique clients	525 228-7870
Indicatif de la ville : 5	Ventes	525 228-7811
		ou appel gratuit : 91-800-900-37
		ou appel gratuit : 91-800-904-49
	Service clientèle	525 228-7878
	Main (Principal)	525 228-7800
Pays-Bas (Amsterdam)	Support technique	020 581 8838
Indicatif international : 00	Service clientèle	020 581 8740
Indicatif national : 31	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	appel gratuit : 0800-0663
Indicatif de la ville : 20	Télécopieur des ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	020 682 7171
	Ventes aux entreprises	020 581 8818
	Télécopieur pour les ventes aux entreprises	020 686 8003
	Télécopieur	020 686 8003
	Standard	020 581 8818
	Site Web : http://support.euro.dell.com	
	E-mail : tech_nl@dell.com	

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse électronique	Indicatifs régionaux, Numéros locaux, Indicatifs d'appel gratuit
Norvège (Lysaker)	Support technique	671 16882
Indicatif international : 095	Service relations clientèle	671 17514
Indicatif national : 47	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	23162298
	Standard	671 16800
	Support technique Fax (Upplands Väsby, Suède)	590 05 594
	Standard télécopieur	671 16865
	Site Web : http://support.euro.dell.com	
	E-mail : nor_support@dell.com	
Nouvelle-Zélande	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0800 446 255
Indicatif international : 00	Gouvernement et entreprises	0800 444 617
Indicatif national : 64	Ventes	0800 441 567
	Télécopieur	0800 441 566
Pologne (Varsovie)	Support technique	22 57 95 700
Indicatif international : 011	Service clientèle	22 57 95 999
Indicatif national : 48	Ventes	22 57 95 999
Indicatif de la ville : 22	Télécopieur	22 57 95 998
	Standard	22 57 95 999
	Site Web : http://support.euro.dell.com	
	E-mail : pl_support@dell.com	
Portugal	Support technique	35 800 834 077
Indicatif international : 00	Service clientèle	34 902 118 540 ou 35 800 834 075
Indicatif national : 35	Ventes	35 800 834 075
	Télécopieur	35 121 424 01 12
	E-mail : es_support@dell.com	

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse électronique	Indicatifs régionaux, Numéros locaux, Indicatifs d'appel gratuit
République Tchèque (Prague)	Support technique	02 22 83 27 27
Indicatif international : 00	Service clientèle	02 22 83 27 11
Indicatif national : 420	Télécopieur	02 22 83 27 14
Indicatif de la ville : 2	Service TechFax	02 22 83 27 28
	Standard	02 22 83 27 11
	Site Web : http://support.euro.dell.com	
	E-mail : czech_dell@dell.com	
Singapour (Singapour)	Support technique	appel gratuit : 800 6011 051
Indicatif international : 005	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
Indicatif national : 65	Ventes aux particuliers	appel gratuit : 800 6011 054
	Ventes aux entreprises	appel gratuit : 800 6011 053
Suède (Upplands Väsby)	Support technique	08 590 05 199
Indicatif international : 009	Service relations clientèle	08 590 05 642
Indicatif national : 46	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	08 587 70 527
Indicatif de la ville : 8	Support technique Fax	08 590 05 594
	Ventes	08 590 05 185
	Site Web : http://support.euro.dell.com	
	E-mail : swe_support@dell.com	
Suisse (Genève)	Support technique (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	0844 811 411
Indicatif international : 00	Support technique (Entreprises)	0844 822 844
Indicatif national : 41	Service clientèle (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	0848 802 202
Indicatif de la ville : 22	Service clientèle (entreprises)	0848 821 721
	Télécopieur	022 799 01 90
	Standard	022 799 01 01
	Site Web : http://support.euro.dell.com	
	E-mail : swisstech@dell.com	

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse électronique	Indicatifs régionaux, Numéros locaux, Indicatifs d'appel gratuit
Taiwan	Support technique	appel gratuit : 0080 60 1255
Indicatif international : 002	Support technique (serveur)	appel gratuit : 0080 60 1256
Indicatif national : 886	Ventes aux particuliers	appel gratuit : 0800 651 228 ou 0088 33 556
	Ventes aux entreprises	appel gratuit : 0080 651 227 ou 0800 33 555
Thaïlande	Support technique	appel gratuit : 0880 060 07
Indicatif international : 001	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
Indicatif national : 66	Ventes	appel gratuit : 0880 060 09
Royaume-Uni (Bracknell)	Support technique	0870 908 0800
Indicatif international : 010	Service clientèle Comptes Internationaux	01344 723186
Indicatif national : 44	Service clientèle pour les entreprises	01344 723185
Indicatif de la ville : 1344	Service clientèle - Comptes privilégiés (500-5000 salariés)	01344 723196
	Service clientèle Gouvernement central	01344 723193
	Service clientèle Gouvernement local	01344 723194
	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0870 907 4000
	Ventes Secteur public/Entreprises	01344 860456
	Site Web : http://support.euro.dell.com	
	E-mail : dell_direct_support@dell.com	

Articles en retour pour réparation sous garantie ou à porter en crédit

- 1 Appelez Dell pour obtenir un numéro d'autorisation et inscrivez-le clairement et bien visiblement sur l'extérieur de la boîte.
- 2 Joignez une copie de la facture et une lettre décrivant la raison du retour.
- 3 Joignez tous les accessoires qui vont avec le ou les articles de retour (câbles d'alimentation, CD-ROM, guides, etc.) si le retour est à porter en crédit.
- 4 Embalquez l'équipement à retourner dans les matériaux d'emballage d'origine (ou leur équivalent).

Vous êtes responsable des frais d'expédition de retour. Vous êtes aussi responsable de l'assurance des articles retournés ; vous acceptez le risque de leur perte au cours du transport vers Dell. Les paquets en port payé par le réceptionnaire ne sont pas acceptés.

Les retours ne comportant pas les éléments décrits ci-dessus seront refusés à notre quai d'arrivée et vous seront renvoyés.

Réglementations

Les interférences électromagnétiques constituent des signaux ou émissions, dans un espace libre ou conduit par les câbles d'alimentation ou de signal, qui menacent le fonctionnement de la radionavigation, des services de sécurité ou qui dégradent sérieusement, obstruent ou interrompent régulièrement les services autorisés de communications radio. Votre ordinateur Dell est conçu pour être conforme à la réglementation en vigueur relative aux interférences électromagnétiques. Tout changement ou modification non expressément approuvé(e) par Dell peut annuler vos droits d'utilisation de cet équipement.

Réglementation FCC (États-Unis seulement)

La plupart des ordinateurs Dell sont classés par la Commission fédérale des communications (FCC, ^{Federal Communications Commission}) comme appareils numériques de classe B. Cependant, l'inclusion de certaines options peut provoquer le passage de certaines configurations en classe A. Pour déterminer la classe s'appliquant à votre ordinateur, examinez toutes les étiquettes d'enregistrement FCC sur le dessous ou au dos de votre ordinateur, sur les supports de montage de carte et sur les cartes proprement dites. Si une des étiquettes indique la classe A, tout votre ordinateur est considéré comme étant un appareil numérique de classe A. Si *toutes* les étiquettes ont un numéro d'identification de classe B ou le logo FCC, (**FC**), votre ordinateur est considéré comme étant un appareil numérique de classe B.

Une fois la classification FCC de votre ordinateur déterminée, lisez la réglementation FCC appropriée. Notez que la réglementation FCC implique que les changements et modifications non explicitement approuvés par Dell peuvent annuler votre droit d'utilisation de l'équipement.

Cet appareil est conforme à l'alinéa 15 du règlement de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

- Cet appareil ne doit pas créer d'interférences nocives.
- Cet appareil doit accepter toutes les interférences qu'il reçoit, y compris celles qui peuvent gêner son fonctionnement.

Classe A

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de classe A définies par l'alinéa 15 du règlement de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nocives lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement crée, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et peut, s'il n'est pas installé et utilisé suivant le manuel d'instructions du fabricant, être la cause d'interférences nocives sur les communications radio. L'utilisation de cet équipement dans une zone résidentielle peut créer des interférences nocives, auquel cas vous devrez corriger les interférences à vos propres frais.

Classe B

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de classe B définies par l'alinéa 15 du règlement de la FCC. Ces limites ont été conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences néfastes dans une installation en milieu résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et peut, s'il n'est pas installé et utilisé suivant le manuel d'instructions du fabricant, être la cause d'interférences nocives sur les communications radio. Cependant, la possibilité d'une interférence dans une installation à domicile n'est pas entièrement exclue. Si l'équipement crée des interférences nocives pour la réception radio et télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant cet équipement, vous êtes encouragé à essayer de corriger les interférences en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Connectez l'équipement à une source d'alimentation sur un circuit différent de celui sur lequel est connecté le récepteur.
- Consultez le vendeur ou un technicien expérimenté en radio/télévision, pour obtenir une assistance.

Les informations suivantes sont fournies en conformité avec la réglementation de la FCC :

- Numéro de modèle : PPX
- Nom du fabricant : Dell Computer Corporation
EMC Engineering Department (Service Ingénierie EMC)
One Dell Way
Round Rock, Texas 78-682 USA
512-338-4400

Réglementation concernant le modem

Cet appareil est conforme à l'alinéa 68 du règlement de la FCC. Une étiquette située sous votre ordinateur contient, entre autres informations, le numéro d'agrément FCC et le nombre équivalent de sonneries (REN) de votre modem. S'il vous le demande, vous devez fournir cette information à votre opérateur téléphonique.

Le REN sert à déterminer le nombre d'appareils qui peuvent être connectés à une ligne téléphonique. Lorsque le nombre REN d'une ligne téléphonique est trop élevé, les appareils qui y sont connectés peuvent ne pas sonner lorsqu'un appel arrive. Dans la plupart des zones, la somme des REN des équipements raccordés à une ligne téléphonique ne doit pas dépasser cinq pour que le service téléphonique fonctionne correctement. Pour vous assurer du nombre d'appareils que vous pouvez raccorder à la ligne en fonction du nombre total de REN, contactez votre agence téléphonique.

Le code USOC (Universal Service Order Code) du connecteur utilisé par cet équipement est RJ-11C. Un cordon et une prise téléphoniques agréés par la FCC sont fournis avec cet équipement. Cet équipement est conçu pour être raccordé au réseau téléphonique ou à l'installation téléphonique interne via un connecteur femelle modulaire conforme à l'alinéa 68.

Cet équipement ne peut être utilisé dans une cabine téléphonique publique. La connexion à une ligne partagée fait encourir une tarification spéciale.

Il n'y a pas dans le modem interne de votre ordinateur de pièce remplaçable par l'utilisateur.

Si les équipements reliés à votre ligne téléphonique causent un problème au réseau, votre agence téléphonique pourra vous notifier avec un préavis que votre abonnement risque d'être suspendu. Si l'urgence ne permet pas de vous faire parvenir un préavis, l'agence vous avertira de cette possibilité dès que possible. Il vous sera également rappelé que vous avez le droit de porter plainte auprès de la FCC si vous le jugez bon.

L'opérateur téléphonique peut très bien apporter à ses installations, ses équipements, son fonctionnement ou ses procédures des modifications qui pourraient affecter le fonctionnement de cet équipement. Si c'est le cas, votre agence téléphonique vous préviendra à l'avance afin que vous fassiez vous-même les modifications nécessaires pour pouvoir continuer à utiliser cet équipement.

Si votre équipement téléphonique ne fonctionne pas correctement, consultez la section « Pour contacter Dell », pour plus d'informations sur la façon d'obtenir une assistance clientèle. Si cet équipement cause un problème au réseau téléphonique, votre agence téléphonique peut vous demander de le débrancher du réseau jusqu'à ce que le problème soit résolu.

Identification des télécopies

La loi américaine « Telephone Consumer Protection Act » de 1991 rend illégale l'utilisation d'un ordinateur ou de tout autre appareil électronique, notamment les télécopieurs, pour envoyer un message si ce message ne contient pas de façon claire, en tête ou en pied de chaque page envoyée ou au moins de la première page de l'envoi, la date et l'heure de l'envoi, l'identité de l'entreprise, de l'entité ou de la personne expéditrice et le numéro d'appel de l'appareil ou de cette entreprise, entité ou personne. Le numéro d'appel indiqué ne doit pas être un numéro à surcharge.

Vous trouverez des réglementations supplémentaires relatives à votre ordinateur dans le fichier d'aide Procédure. Pour ouvrir le fichier, cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, pointez sur **Programmes**, sur **Guide d'utilisation**, puis cliquez sur **Procédure**.

Enlèvement de la batterie



Votre ordinateur utilise une batterie au lithium et une pile bouton à l'hydrure d'alliage de nickel (NiMH). Pour obtenir des instructions sur le remplacement de la batterie au lithium-ion de votre ordinateur, voir le fichier d'aide *Procédure*. Pour ouvrir le fichier, cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, pointez sur **Programmes**, sur **Guide d'utilisation**, puis cliquez sur **Procédure**.

Cette pile bouton a une longue durée de vie, et il est bien possible que vous n'ayez jamais besoin de la remplacer. Si, malgré tout, vous devez la remplacer, adressez-vous à un technicien de maintenance autorisé, qui est seul habilité à effectuer cette procédure.

Ne jetez pas la batterie avec les ordures ménagères. Contactez votre service municipal de traitement des déchets pour connaître l'adresse du site de dépôt de batteries le plus proche de votre domicile.

Informations sur la norme NOM (Mexique seulement)

Les informations suivantes sont fournies relativement au(x) dispositif(s) décrit(s) dans ce document, conformément aux exigences de la Norme Officielle Mexicaine (NOM) :

Exportateur :	Dell Computer Corporation One Dell Way Round Rock, TX 78682
Importateur :	Dell Computer de México, S.A. de C.V. Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso Col. Lomas Altas 11950 México, D.F.
Expédier à :	Dell Computer de México, S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel de México S. de R.I. Avenida Soles No. 55 Col. Peñon de los Baños 15520 México, D.F.
Tension d'entrée pour l'alimentation :	100–240 VAC
Fréquence :	50–60 Hz
Consommation :	1,5 A
Tension de sortie :	20 VCC
Courant de sortie :	3,5 A

Información para NOM (únicamente para México)

La información siguiente se proporciona en el dispositivo o en los dispositivos descritos en este documento, en cumplimiento con los requisitos de la Norma Oficial Mexicana (NOM) :

Exportador:	Dell Computer Corporation One Dell Way Round Rock, TX 78682
Importador:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso Col. Lomas Altas 11950 México, D.F
Embarcar a:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel de México S. de R.I. Avenida Soles No. 55 Col. Peñon de los Baños 15520 México, D.F.
Voltaje de entrada de alimentación:	100–240 VAC
Frecuencia:	50–60 Hz
Consumo eléctrico:	1,5 A
Voltaje de salida:	20 VCC
Corriente de salida:	3,5 A

Informations sur la garantie et la règle de retour

Dell Computer Corporation (« Dell ») fabrique ses produits à partir de pièces et de composants neufs ou quasiment neufs conformément aux pratiques industrielles standard. Pour obtenir des informations sur la garantie Dell pour votre ordinateur, reportez-vous au fichier d'aide *Procédure*. Pour ouvrir le fichier, cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, pointez sur **Programmes**, sur **Guide d'utilisation**, puis cliquez sur **Procédure**.

Spécifications Macrovision

Les spécifications suivantes s'appliquent au produit de Macrovision Corporation qui est fourni avec le lecteur de DVD-ROM :

Ce produit utilise la technologie de protection des droits d'auteur qui est protégée par les droits de méthode de certains brevets américains et d'autres droits de propriété intellectuelle détenus par Macrovision Corporation et par d'autres détenteurs. L'utilisation de cette technologie de protection des droits d'auteur est soumise à l'autorisation de Macrovision Corporation ; elle est destinée exclusivement à une utilisation domestique et à des opérations limitées de visualisation, sauf autorisation spécifique de Macrovision Corporation. La rétroconception ou le désassemblage n'est pas autorisé.

Index

A

- affichage
 - résolution des problèmes, 28
- alimentation électrique
 - mise hors tension, 16
 - résolution des problèmes, 27
- APR
 - connexion à un réseau, 20
- arrêt, 16
- assistance technique
 - numéros de téléphone et adresses, 75
 - réparation sous garantie ou à porter en crédit, 90
- audio. *Voir son*

B

- baie des périphériques
 - échange de périphériques (mode actif), 19
 - périphériques, 17
- baie modulaire
 - échange de périphériques (ordinateur éteint), 18
- BIOS, 75
- blocages, 39

C

- caractères
 - imprévus, 34
- clavier
 - caractères imprévus, 34
 - résolution des problèmes, 34
- clavier externe
 - résolution des problèmes, 34
- consignes de sécurité, 7

D

- dépannage
 - affichage difficile à lire, 29
 - affichage vide, 28
 - Arrêt d'écriture du lecteur de CD-RW, 37
 - blocage du programme, 39
 - caractères imprévus, 34
 - écran bleu, 40
 - impossible d'enregistrer sur une disquette, 34
 - impossible de visionner un film en DVD, 36
 - messages d'erreur au démarrage, 28
 - messages d'erreur Windows, 38
 - ordinateur endommagé, 42

dépannage (*suite*)

- ordinateur mouillé, 41
- présentation, 24
- problèmes avec les claviers externes, 34
- problèmes avec les haut-parleurs externes, 30
- problèmes avec les haut-parleurs intégrés, 29
- problèmes avec une imprimante parallèle, 31
- problèmes avec une imprimante USB, 32
- problèmes d'alimentation, 27
- Problèmes de CD, 35
- problèmes de connexion Internet, 40
- problèmes de messagerie électronique, 41
- problèmes de scanner, 33
- problèmes liés au modem, 32
- problèmes liés au réseau, 38
- problèmes liés au touchpad, 34
- un programme ne répond plus, 39

F

- fichier d'aide
 - accès à, 26

fichier d'aide Procédure
accès à, 26

fichier de mise en veille
créer, 49

fichier de mise en veille
prolongée
activation de la prise en
charge, 49

G

garantie, 97

H

haut-parleur
réglage du volume, 29
résolution des problèmes, 29

I

imprimante
configuration, 14
dépannage, 31
raccordement, 14
réinstallation du pilote, 14
résolution des problèmes, 31

Internet
résolution des problèmes, 40

L

lecteur de CD
résolution des problèmes, 35

lecteur de CD-RW
résolution des problèmes, 37

lecteur de disquette
connexion en tant que
périphérique externe, 64
résolution des problèmes, 34

lecteur de DVD
résolution des problèmes, 36

lecteurs
résolution des problèmes, 34

logiciel
résolution des problèmes, 39

M

mémoire
ajout, 58
retrait, 59

message électronique
résolution des problèmes, 41

messages
démarrage, 28
Windows, 38

messages d'erreur
démarrage, 28
Windows, 38

mise hors tension de
l'ordinateur, 16

modem
résolution des problèmes, 32

N

numéros d'appel, 75

O

ordinateur
blocages, 39
messages d'erreur, 28
mise hors tension, 16
spécifications, 68

ordinateur endommagé
test, 42

ordinateur mouillé, 41

P

paramètres
programme de configuration
du système, 75

pilotes
réinstallation, 43

programme de configuration
du système, 75

programmes
blocages, 39
ne répond plus, 39
résolution des problèmes, 39

R

RAM *Voir* mémoire

recherche de solutions, 24

réglementations, 91

réinstallation des pilotes et
des utilitaires, 43

réplicateur de port
connexion à un réseau, 20

réplicateur de port avancé, 52
réseau
 configuration de l'APR, 20
 résolution des problèmes, 38
retours, 97

S

ScanDisk, 37
son
 réglage du volume, 29
 résolution des problèmes, 29
spécifications, 68

T

touchpad (tapis tactile)
 résolution des problèmes, 34

U

unité de disque dur
 dépannage, 37
 éviter la perte de données, 61
 éviter les défaillances, 62
 remplacement, 61
 résolution des problèmes, 37
 retour à Dell, 63

V

vidéo
 résolution des problèmes, 28

W

Windows 2000
 Aide, 26
 messages d'erreur, 38
 réinstallation, 46
Windows 98
 messages d'erreur, 38
Windows Me
 Aide, 26
 arrêt, 16
 messages d'erreur, 38
 réinstallation, 44

